



‘Vanboeijen ziet mogelijkheden voor samenwerking’

Foto: Maranke van Santen, hoofd P&O Services en Financiële Administratie bij Vanboeijen

AFAS biedt kansen aan de zorg

AFAS Software helpt zorginstellingen met het optimaliseren van processen en het besparen van kosten. Dat is juist in de zorg nodig; uitgaven die niet direct zorggerelateerd zijn, staan sterk onder druk. Zorginstelling Vanboeijen ziet kansen in deze situatie. ‘Dankzij AFAS kunnen we onze administratieve processen optimaliseren en beter samenwerken met andere instellingen. Dat biedt perspectieven.’

In de gehandicaptenzorg wordt steeds kritischer gekeken naar de kosten. Cliëntenraden en verwanten houden scherp in de gaten hoeveel geld opgaat aan overhead en niet ten goede komt aan directe zorg. Ook de overheid zit bovenop het kostenaspect. Staatssecretaris Veldhuijzen van Zanten heeft met de zorgsector het Convenant investeringen langdurige zorg gesloten. Daarin staat dat de overheid jaarlijks 852 miljoen euro extra in de langdurige zorg investeert. Bedoeling ervan is investeren in kwaliteit van de zorg door scholing en extra personeel en het terugdringen van administratieve rompslomp.

Maranke van Santen, hoofd P&O Services en Finan-

ciële Administratie van instelling voor langdurige zorg Vanboeijen staat achter de doelstellingen van het convenant. ‘Kritiek van overheid en cliënten houdt ons scherp’, zegt zij. ‘Wij willen een kwalitatief goede dienstverlener zijn. Wij streven naar een goed leven voor cliënten, mooi werk voor medewerkers en naar financiële gezondheid van onze instelling.’

Wij willen ons werk zo effectief en efficiënt mogelijk doen zodat we met onze ondersteunende processen de core business daadwerkelijk ondersteunen.’

Op zoek naar een systeem

Het streven naar efficiëntie en effectiviteit was voor Vanboeijen aanleiding op zoek te gaan naar een ERP-systeem. 'Wij waren niet tevreden met onze systemen. Ze werkten op zich wel goed, maar boden onvoldoende mogelijkheden. Daarbij was de prijs-kwaliteitverhouding uit balans en kwam de toekomstvisie van leveranciers niet overeen met die van ons. Wij wilden ons systemenlandschap versimpelen: minder partijen en minder koppelingen.'

Bij de selectie van in eerste instantie een systeem voor HRM/payroll en later ook voor de financiële administratie had Vanboeijen wel wat wensen en eisen. 'We wilden er in functionaliteit niet op achteruit gaan', zegt Van Santen. 'Ten tweede speelde de prijs-kwaliteitverhouding een rol; we wilden graag minder gaan betalen. Samenwerking met de leverancier door middel van een partnerschap was voor ons ook belangrijk. En tot slot wilden we het hele ketenproces van onze instelling kunnen administreren in het systeem.'

Goede keuze

Uit het selectieproces kwam AFAS van de aanbieders als beste naar voren. 'Dat was een afgewogen en ook goede keuze', vindt Van Santen. 'AFAS denkt mee en staat open voor partnerschap. AFAS is erg bezig met het veroveren van de zorgmarkt. Ze beseffen dat de zorg enorm veel kan behalen door processen efficiënter te laten verlopen. Ze zijn er goed in om zorgprocessen weg te zetten in een systeem, omdat ze de hele zorg overzien en verder kijken dan alleen HRM/payroll.' Toch benoemt Van Santen ook een risico dat kleefte aan de keuze voor AFAS: 'AFAS is nog geen doorgewinterde speler in de zorgmarkt. Voor ons als zorginstelling betekent dit dat we hen goed moeten informeren over wat we nodig hebben. Aan de andere kant hebben ze frisse ideeën en dat spreekt ons erg aan.'

Mogelijkheden voor samenwerking

In de keuze voor AFAS staat Vanboeijen niet alleen. 'Vier collega-instellingen hier in het noorden maken op dit moment dezelfde keuze in hun software', weet Van Santen. 'Dat biedt perspectieven als we het hebben over samenwerking. We zijn nu met één van de genoemde instel-

lingen in gesprek over verdergaande samenwerking op de personeels- en salarisadministratie. AFAS maakt het mogelijk om een deel van de overhead samen met andere instellingen te doen. Daardoor worden we minder kwetsbaar omdat we toch relatief klein zijn. Onze salarisadministratie bestaat uit 1,5 fte. Als één van beide medewerkers langdurig ziek wordt, hebben we meteen een groot probleem. Dankzij AFAS kunnen we dat gemakkelijk, samen met anderen, oplossen. Daar komt bij dat onze processen dankzij AFAS heel gebruiksvriendelijk en helder zijn geworden. Dat maakt ook dat taken van de ene medewerker gemakkelijk door een ander overgenomen kunnen worden. Doordat processen bovendien efficiënter verlopen, worden ze ook goedkoper, terwijl we geen concessies hoeven doen aan kwaliteit. Dat biedt ook perspectieven.'

Implementatie

De implementatie van AFAS bij Vanboeijen verliep vrijwel probleemloos en had plaats in heel korte tijd. 'We zijn maar vier maanden bezig geweest, we hebben van AFAS veel ondersteuning gehad. Daarnaast zijn we zelf hard aan de slag geweest, want tegenover één dag inzet van consultancy stonden drie dagen inzet van Vanboeijen. Voor ons was het allerbelangrijk-

ste dat de salarisstroken er per 1 januari 2010 goed uitkwamen. Dat is gelukt. Bij de salarisadministratie en bij Vanboeijen als geheel heerste grote tevredenheid. Wel zijn we nog steeds bezig met processen optimaliseren. Er moet nog steeds van alles gerealiseerd worden en er gaan ook nog wel wat dingen gewoon niet goed, maar daar hebben we afspraken over gemaakt.'

De samenwerking met AFAS is plezierig, zegt Van Santen. 'Onze projectleider komt ook over de vloer bij de andere instellingen hier in de buurt. Hij neemt zijn ervaringen mee en daar hebben we profijt van.'

Besparen

Wat AFAS exact oplevert in geld, vindt Maranke van Santen moeilijk te zeggen. 'AFAS kan voor hetzelfde geld veel meer dan ons vorige pakket. De processen op de afdeling gaan veel gemakkelijker en zijn nu bovendien digitaal. Leidinggevend hebben meer gegevens bij de hand en

**'AFAS Profit kan
voor hetzelfde geld
veel meer dan ons
vorige pakket'**



kunnen beter sturen op KPI's zoals het verzuimpercentage. Ik verwacht dat we de aanschaf van HRM/payroll terug hebben verdiend in een jaar of drie. Daarnaast verwacht ik dat we binnen vijf jaar breder samenwerken binnen de zorg dankzij AFAS. Dat levert ook besparingen op. Net als invoer bij de bron, trouwens, waar ik ook een warm voorstander van ben.'

Aanbevelen

Van Santen kan AFAS als softwarepartner van harte aanbevelen. 'AFAS levert kwalitatief goede software. Ze zijn goed in het automatiseren van bedrijfsprocessen en kijken verder dan de zorg. Wat ik ook goed vind: ze houden belangen gescheiden. Zij komen niet zelf je administratie doen en ze maken je niet afhankelijk met bijbehorend prijskaartje. Verder is het prettig dat je met een online versie kunt werken als je onvoldoende ICT-capaciteit in huis hebt. Maar dat hoeft niet, als je wel voldoende capaciteit hebt. Die keuzevrijheid, dat is prettig.'

Over Vanboeijen

Zorginstelling Vanboeijen (vroeger: de Stichting Hendrik van Boeijen-Oord) in Assen verleent zorg aan zevenhonderd cliënten met een veelal aangeboren verstandelijke handicap. Voor een groot deel gebeurt dat intramuraal. Daarnaast biedt Vanboeijen dagbesteding aan (externe) cliënten, logeeropvang en ambulante zorg. Ook kunnen mensen bij Vanboeijen terecht voor onderzoek, advies en behandeling. Vanboeijen is gespecialiseerd in zorg aan mensen met een bijzondere of complexe zorgbehoefte. Bij de organisatie werken 1500 medewerkers. Kijk voor meer informatie op www.vanboeijen.nl.