

NIEUW UNICUM:

‘HET ZORG INITIATIEF BRENGT ZORG OP EEN HOGER NIVEAU’

In de zorg is verandering de enige constante. Dat vergt veel van de medewerkers van zorginstellingen. Bart Haverkamp, manager bedrijfsvoering bij Nieuw Unicum, kan daarover meepraten. Hij ziet ICT als mogelijkheid om efficiënter te gaan werken en meer kwaliteit van zorg te realiseren. Het Zorg Initiatief, het samenwerkingsverband tussen AFAS, De Heer Software en ORTEC zorgt volgens hem voor meerwaarde. Met de app van CareConnections wordt dit effect nóg groter.

Als manager bedrijfsvoering is Bart Haverkamp verantwoordelijk voor de financiële continuïteit van Nieuw Unicum, terwijl er tegelijkertijd veel gebeurt in de zorg. ‘We hebben te maken met decentralisatie, met de transitie van de AWBZ naar de Wmo, met inkrimping en met bezuinigingen’, somt hij op. Vooral over de bezuinigingen maakt hij zich zorgen. ‘Wij hebben een zware doelgroep. Met de huidige budgetten hebben wij al moeite om onze doelgroep te bedienen. In 2015 krijgen we te maken met een bezuiniging van 5%.’ Haverkamp wordt er niet vrolijk van. ‘70% van onze kosten zijn personeelskosten’, weet hij. ‘Bijna de enige knop waar we nog aan kunnen draaien is die van het personeel. Dat we daarvoor voor onze doelgroep minder zorguren beschikbaar krijgen, is een hard gelag.’

Efficiënter werken

De enige oplossing voor Nieuw Unicum is nóg efficiënter gaan werken dan de instelling al doet.

Maar de rek die er nog inzit, is niet eindeloos, stelt de manager bedrijfsvoering. ‘We hebben al veel slagen gemaakt en op een gegeven moment moet het werk gewoon gedaan worden’, schetst hij het dilemma van de sector. Dat ICT een helpende hand kan bieden om het probleem de baas te worden, staat voor Haverkamp als een paal boven water. ‘We gaan nóg meer gebruikmaken van ICT’, zegt hij. ‘Zodat de leidinggevenden in de zorg minder achter hun bureaus hoeven zitten en meer onderweg en in de wandelgang hun werk kunnen doen. Wat we daarmee besparen kunnen we omzetten in handen aan het bed. Want dat is waar het om gaat in onze business: als er geen handen aan het bed zijn, liggen cliënten langer in bed of kunnen zij niet naar de dagbesteding.’

Zorg Initiatief

De voordelen van ICT waren Haverkamp wel bekend; Nieuw Unicum werkte al met het ERP-systeem van AFAS en het elektronische cliëntendossier van



De Heer Software. Sinds kort is daar het roostersysteem van ORTEC bij gekomen. Dat deze aanbieders samenwerken in het Zorg Initiatief en met gecertificeerde koppelingen met elkaar verbonden en eenvoudig toegankelijk zijn, zorgt voor meerwaarde, zegt Haverkamp. Vooral door de zorgapp van CareConnections, die regelt dat informatie uit alle systemen gemakkelijk ontsloten wordt voor de medewerkers. 'De eerste stap voor Nieuw Unicum is de app beschikbaar stellen aan onze medewerkers', zegt Haverkamp. 'Dat betekent: zorgen dat de ICT op orde is, dat we overal draadloos internet hebben en dat de integratie tussen de pakketten is gerealiseerd.' De voordelen die dat oplevert, ziet Haverkamp scherp voor zich: 'We hoeven straks minder te investeren in werkplekken en desktops vanwege de invoering van de tablets. De medewerkers kunnen dossiers bijwerken en de registratie in diverse systemen en mutaties doen aan het bed. Ze hebben de roosters van hun collega's bij de hand en weten op wie ze terug kunnen vallen. Ja, ik zie heel grote voordelen.'

Op voorhand positief

De zorgapp van CareConnections, die als een schil om de systemen van AFAS, De Heer Software en

ORTEC heen ligt, zorgt ervoor dat alle gegevens die medewerkers nodig hebben om hun zorgtaken te verrichten, overal en altijd beschikbaar zijn. Haverkamp: 'Medewerkers hoeven niet eerst naar hun werkplek om in te loggen en administratie te doen, ze hebben alle informatie real time voorhanden.' Haverkamp ziet niet gebeuren dat medewerkers de hele dag hun tablet in de hand houden – en dat hoeft ook helemaal niet. 'Maar wel als zij gegevens, dossiers of behandelplannen moeten opzoeken of bijwerken.'

Binnenkort start Haverkamp een pilot op een tweetal afdelingen, maar op voorhand zijn de medewerkers al positief over de ontwikkelingen en mogelijkheden. 'Ze zijn benieuwd hoe het werkt in de praktijk, en ik ook. Ik verwacht vooral meer integraliteit tussen de dienstroosters van medewerkers en de agenda's van de behandelaars en cliënten. Het voordeel daarvan is dat mutaties in afspraken -die vaak vóórkomen door de zorg-

zwaarte van onze cliënten- soepeler verlopen, zonder tussenkomst van secretariaten. Dat wordt een andere manier van werken, maar ik merk dat onze medewerkers daar aan toe zijn en er zin in hebben.'

Meer kwaliteit van zorg

Dankzij het Zorg Initiatief kan Nieuw Unicum meer





bezig zijn met de core business en in mindere mate met administratie. 'Alles wat we nodig hebben zit in principe in de zorgapp; we hebben toegang tot alle gegevens die we nodig hebben op de werkvloer. Op die manier kunnen we onze zorg zo efficiënt mogelijk inrichten en verwacht ik dat we meer tijd hebben voor onze cliënten. Meer tijd voor de zorg en ook meer tijd voor professionele ondersteuning en een praatje; dat is allemaal kwaliteit van zorg. En dat schiet er nu wel eens bij in, ondanks dat we een verantwoordelijke organisatie met professionals zijn. Administratie op briefjes, mailen, geloop naar de werkplek, het opzoeken van informatie, rompslomp rondom recepten – het kost allemaal ontzettend veel tijd en daar zijn we straks vanaf omdat we met ICT-toepassingen werken. Dat we alle informatie om ons werk goed te kunnen doen straks direct beschikbaar hebben, dat is de grote kracht van het Zorg Initiatief. Het brengt de zorg op een hoger niveau en helpt ons onze ambitie te realiseren om landelijk MS-expertisecentrum te worden.'



Over Nieuw Unicum

Al 44 jaar biedt de Zandvoortse instelling Nieuw Unicum in de regio Kennemerland professionele ondersteuning, behandeling of mogelijkheden voor verblijf aan mensen met lichamelijke en/of cognitieve beperkingen ten gevolge van een neurologische aandoening. Nieuw Unicum is regionaal expertisecentrum voor de ziekte MS, een progressieve neurologische ziekte. Van de 250 intramurale cliënten van Nieuw Unicum heeft ongeveer de helft MS. De instelling is bezig met een transitie naar landelijk expertisecentrum onder begeleiding van 'In voor Zorg'. In voor Zorg wordt gefinancierd door het Ministerie van Volksgezondheid en heeft als doel WLZ-organisaties te begeleiden in dit soort transitie's.

Kijk voor meer informatie op www.nieuwunicum.nl



Over Zorg Initiatief

Zorg Initiatief is een samenwerkingsverband tussen AFAS Software, De Heer Software en ORTEC, drie gerenommeerde softwareleveranciers op het gebied van zorg en welzijn. Gezamenlijk leveren ze één branchegericht softwarepakket voor de belangrijkste processen in de zorg:

- Automatisering van de HRM/Payroll en Financiële administratie
- Personeels- en dienstroosterplanning
- ECD (Elektronisch Cliëntendossier)
- Overkoepelende informatievoorziening (Business Intelligence)

Dit leidt tot belangrijke kostenbesparingen, tot betere managementinformatie en dus tot verbetering van de kwaliteit van de zorg. De samenwerking tussen deze vier bedrijven betekent dat zorginstellingen nooit meer de dupe hoeven te zijn van de grenzen van individuele softwarepakketten.

Meer lezen?

Kijk op www.zorginitiatief.nl.

Copyright © AFAS Software, februari 2015 Alle rechten voorbehouden

Het auteursrecht berust bij AFAS Software. Vermenigvuldiging in wat voor vorm dan ook is alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijk toestemming door AFAS Software. De informatie in deze whitepaper is met zorg samengesteld. Toch kan AFAS Software geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor de gevolgen van onvolledigheid of onjuistheid van het materiaal in deze whitepaper.