



Marktleiderschap

Doel: In Nederland en Curaçao vóór 2015 marktleider zijn en in België een minimaal marktaandeel van 5%.

KPI's

- Nederland: jaarlijkse groei van minimaal 2% voor de personele- en salarissoftware.
- Nederland: jaarlijkse groei met minimaal 300 ERP klanten.
- Caribbean: jaarlijkse groei van minimaal 20%.
- België: jaarlijkse groei van minimaal 20%.
- Jaarlijkse omzetgroei van minimaal 10%.
- Jaarlijkse resultaatgroei die tenminste evenredig is aan de jaarlijkse omzetgroei.

Resultaten

- Jaarlijkse groei in Nederland ruim boven de minimale groei
- België en Caribbean zijn beide met 20% gegroeid.
- Jaarlijkse resultaatgroei (21%) ligt boven de jaarlijkse omzetgroei van 12%.

Topkwaliteit

KPI's

- Groei van de arbeidsproductiviteit (gemiddelde omzet per fte) met 5% per jaar.
- Snelle doorlooptijd en kwalitatieve afhandeling van de processen.
- Vermindering gemiddeld aantal incidenten per klant.
- Vermindering van het aantal fouten in de software.

Resultaten

- De arbeidsproductiviteit is meer dan 5% gestegen.
- De overige KPI's zijn maar deels gehaald.
- De doorlooptijd van de processen is snel. AFAS wil deze met kwaliteitsbehoud toch verkorten. Dit is een speerpunt van het beleid van 2012.

MVO en duurzaamheid

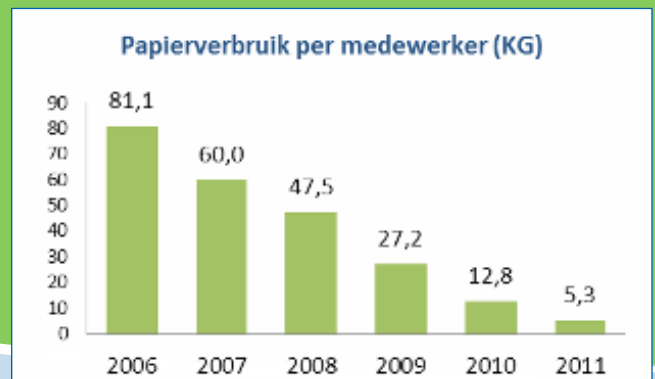
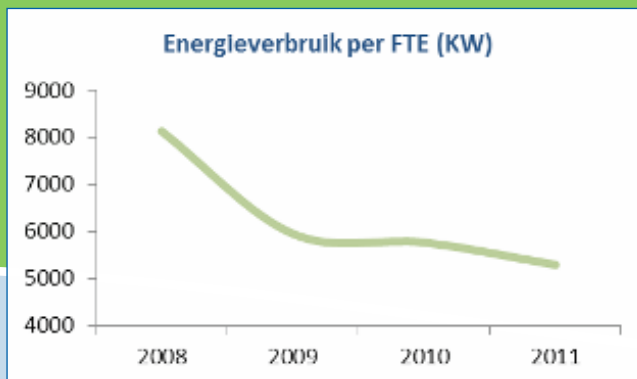


KPI's

- Energiereductie per fte minimaal 5%.
- Papiergebruik per fte minder dan 10 kilo.
- 4% van de winst aan goede doelen schenken.
- Budget voor lokale sponsoring €50.000,00.
- Vermindering CO₂ uitstoot door vergroening wagenpark met 10% per jaar.

Resultaten

- De KPI's voor duurzaamheid zijn gehaald.
- Energieverbruik is meer dan 10% per fte gedaald.
- Papierverbruik ligt op 5,3 kilo.
- De budgetten voor goede doelen en sponsoring zijn uitgegeven.
- De vermindering van de totale CO₂ uitstoot is 9%.



Excellente organisatie

KPI's

- Overwerk verminderen tot maximaal 1500 uur.
- Km verbruik terugbrengen tot maximaal 40.000 km per leaseauto.
- Opleiden/ontwikkelen stimuleren.
- Gezondheid stimuleren.

Resultaten

- Overwerk is afgenomen tot een minimaal niveau en komt zeer incidenteel voor. Alleen de afdeling Catering en schoonmaak hebben extra gewerkt doordat er veel meer evenementen in het Da Vinci theater georganiseerd zijn.
- Het kilometerverbruik neemt elk jaar af, nog een paar leaserijders zitten boven de 40.000 km.