



Inzicht, openheid en efficiëntie

Samen sterk met AFAS

Detacheringspecialist Verhoeve werkt met OutSite. Samen met medewerkers en klanten maakt het bedrijf gebruik van deze nieuwe weboplossing van AFAS. Dankzij OutSite verlopen processen tussen verschillende in- en externe partijen soepeler en makkelijker.

Werken met AFAS deed detacheringspecialist Verhoeve al, maar met AFAS OutSite gaat het bedrijf een stapje verder. Verhoeve werkte van oudsher met urenbriefjes die heen en weer gingen tussen opdrachtgever, medewerker en Verhoeve zelf. Dat moest soepeler kunnen, vond het bedrijf. Sinds vorig jaar voeren de medewerkers de uren via Profitweb in en dankzij OutSite van AFAS gaat dat nog soepeler. 'Onze gedetacheerden loggen in op Profitweb en boeken daar digitaal hun uren', zegt IT-manager Robert van Engelenburg. 'Onze Officemanager controleert dat en start de workflow op. Vervolgens gaat er een mailtje naar de klant, die inlogt op de klantportal en de uren accordeert.'

Soepeler en sneller

Via OutSite, dat werkt als een klantportal, gaan de werkprocessen een stuk makkelijker en ook sneller, stelt Van Engelenburg. 'Op de factuur komt automatisch terecht wie de uren geaccordeerd heeft, dat vergemakkelijkt het betalingsproces bij de klant en komt onze cashflow ten goede. Bovendien

hebben we nu geen papieren facturen meer met eraan vastgeniete urenbriefjes, dat is niet meer van deze tijd. We besparen dus wekelijks kosten op postzegels, papier en factuuraafhandeling. Op jaarbasis gaat het al snel om een bedrag van 15 tot 20.000 euro.' Maar, benadrukt Van Engelenburg, het doel van werken met OutSite is vooral de administratieve rompslomp weg te automatiseren.

Toekomst

Met OutSite kan Verhoeve de klantprocessen verder digitaliseren en automatiseren. 'OutSite biedt klanten inzicht, het zorgt voor openheid en efficiency', zegt Van Engelenburg. 'Wij verwachten in de toekomst ook onze dienstverleningsovereenkomsten via de klantportal af te gaan handelen. Ook voor klacht- en contactmogelijkheden biedt OutSite mogelijkheden. Hoewel we daar wel sceptisch over zijn; we zijn een mensenbedrijf en willen dat ook blijven, maar wellicht kunnen mensen elkaar beter ontmoeten via een open community in OutSite.'

Verhoeve rekent op enthousiasme bij medewerkers en klanten. 'Voor klanten wordt het proces niet moeilijker, maar het levert hen wel meer inzicht op. Zelf verwachten we veel meer traffic op onze site. Zo kunnen we onze klanten beter informeren over het feit dat we een solide, betrouwbare partner zijn. En wellicht genereert dat ook meer business.'

www.verhoeve.com
www.verhoeveadvies.com



Over Verhoeve

Verhoeve is specialist in het vanuit vier regiokantoren beschikbaar stellen van tijdelijk personeel op detachingsbasis. Techniek, HR en finance zijn vakgebieden waarop Verhoeve focust. 'Wij lossen capaciteitsproblemen op voor bedrijven in diverse branches, waaronder de zorg, ICT, het onderwijs en de industrie', zegt IT-manager Robert van Engelenburg. 'Wij sluizen niet zomaar ergens mensen naar binnen, maar zorgen voor een gedegen oplossing. We willen klanten graag helpen met efficiënter werken. Zo verlenen wij via Verhoeve Advies als partner van AFAS voor klanten ook consultancy op de oplossingen van AFAS.' Ook het outsourcen van een complete salaris of financiële administratie behoort tot de mogelijkheden.

'Wij besparen wekelijks kosten op postzegels, papier en factuuraafhandeling.'

