

A portrait of Marjo van Hezik, a woman with short brown hair, wearing a dark blue cardigan over a white top, sitting in a blue office chair. She is looking slightly to the right of the camera.

‘Complexe variaties en situaties kunnen we kwijt in AFAS’

Foto: Marjo van Hezik, Hoofd PO&O van KMN Kind & Co

KMN Kind & Co werkt prettig met AFAS

Het verzorgen van kinderopvang, dat is wat KMN Kind & Co doet. Daar komt veel administratie bij kijken. Dat wil de organisatie graag zo goed en efficiënt mogelijk doen. HRM/Payroll van AFAS is daarbij een goede ondersteuning. ‘AFAS leert ons continu om vooruit te denken over veranderingen die in onze organisatie niet alleen zichtbaar maar ook denkbaar zijn.’

Bij kinderopvangorganisatie KMN Kind & Co werken veel medewerkers in een deeltijdbaan. Diverse collega's werken op verschillende uren op meer locaties. Ook werken zij bij ziekte of verlof van collega's vaak tijdelijk meer uren. Met AFAS kan KMN Kind & Co deze variaties behoorlijk genuanceerd administreren, maar de organisatie is daarbij wel afhankelijk van juiste en tijdige informatie van leidinggevenden. Dat gaat nu nog op papier. Ook de oproepkrachten die de opengevallen uren invullen declareren maandelijks op een formulier hun gewerkte uren. ‘We waren op zoek naar software waarmee we een aantal van deze workflows op het gebied van HR en Payroll

konden automatiseren en digitaliseren’, zegt Marjo van Hezik, Hoofd PO&O van KMN Kind & Co. ‘Er zijn diverse leveranciers die dit bieden. Maar wij hadden een duidelijk beeld voor ogen van de leverancier van dit systeem. We zochten een partner die met ons mee kon denken. Dat kon AFAS, dat bleek meteen uit de gesprekken die we voerden. Ze stonden open voor de wensen van onze organisatie, ze zijn gericht op de ontwikkeling van het product om aan te kunnen sluiten bij de behoeften van klanten. Inclusief die van ons. We werkten bovendien al met de module Financieel van AFAS. Door te kiezen voor HRM/Payroll van AFAS zijn meer administratieve

gegevens makkelijker onderling vergelijkbaar. We hadden er geen behoefte aan om een hele batterij softwareleveranciers uit te nodigen voor een demo. Onze keuze was dus snel gemaakt.'

'Els', gekoppeld aan locatie

Maar KMN Kind & Co maakte de keuze voor AFAS niet op basis van lucht; de organisatie had wel een wensenlijstje. 'Een paar A4-tjes', zegt Van Hezik. 'Vol met punten over hoe we wilden werken met het nieuwe systeem. Een belangrijke wens was dat we graag op alle mogelijke manieren HR-gerelateerde informatie uit het systeem wilden kunnen halen. Dat moest flexibeler gaan dan met ons oude pakket. En de software moest gebruiksvriendelijk zijn.' Van Hezik en haar collega's vonden het oude pakket overigens ook gebruiksvriendelijk, lacht ze. 'Maar AFAS is nog gemakkelijker in het dagelijks gebruik. Vroeger moesten we weten of iemands achternaam haar eigen of haar mans naam was en dan gericht gaan zoeken. Nu kunnen we zoeken op 'Els', gekoppeld aan locatie. Zo weten we meteen of we de juiste Els te pakken hebben en hebben we met haar achternaam niks van doen. Door de juiste 'weergaves' te maken, krijg je de gegevens op een rij die voor de diverse gebruikers van het systeem handig zijn.'

Implementatie was teamwork

De implementatie en inrichting van AFAS in ruim vier maanden tijd was teamwork, waarbij Marjo van Hezik eindverantwoordelijk was voor de implementatie van HR/Payroll. 'Ik ben zelf helemaal geen PC-persoon', typeert zij zichzelf. 'Ik kan wel de grote lijnen ergens uithalen en de verbanden zien. Daarop heb ik als projectleider gestuurd terwijl anderen met de details aan de slag gingen. We hebben veel onderling overlegd om te zien of we nog op koers lagen. En zo nee? Dan stuurden we bij en soms kozen we in overleg met AFAS voor een andere oplossing.'

Het was belangrijk om de enorme variatie aan gegevens in het oude systeem juist over te brengen naar het nieuwe

systeem. Die conversie is goed gelukt, zegt Van Hezik. 'En daar zijn we ook trots op want we hebben de hele klus in korte tijd gerealiseerd. We hadden zoiets nog nooit bij de hand gehad. De ervaring van AFAS en het stappenplan dat de consultant voor ons gemaakt heeft, waren belangrijk hulpmiddelen om het project te laten slagen. Stapje voor stapje kwam alles goed. We kunnen de complexe variaties en situaties kwijt in AFAS. Dat is voor onze organisatie heel belangrijk. Ook belangrijk was dat de consultants waren gericht op overdracht van hun kennis aan ons. Op deze manier hebben we zelf veel over de software geleerd en kunnen we de verdere inrichting in grote mate zelf doen.'

Prettig samenwerken

Het Hoofd PO & O van KMN Kind & Co is te spreken over de overstap naar AFAS. 'We zijn tevreden over het systeem en we verwachten dat het werken met AFAS ons op termijn tijd gaat besparen. De directe kosten die samenhangen met de overstap hebben we binnen twee jaar terugverdiend, verwacht ik.' Ook over de samenwerking met de mensen van AFAS is Van Hezik te spreken. 'Het is een professionele club met wie het prettig samenwerken is. We klaarden samen de klus en ze lieten het ons niet allemaal zelf uitzoeken. Ze zijn niet alleen functioneel in de contacten, maar ook sociaal bij ons betrokken; we hebben een persoonlijk contact.'

Is er nergens een minpunt? Van Hezik: 'Ik had me van tevoren eigenlijk niet gerealiseerd hoe geavanceerd AFAS was. Daardoor heeft het enkele maanden geduurd voordat we verzuimoverzichten konden genereren. Met het standaardoverzicht in AFAS waren we er niet. We moesten met hulp van AFAS aan de slag om de standaardoverzichten aan te passen aan onze situatie. Ik had verwacht dat AFAS hier meer aandacht aan had geschonken bij de conversie. Dat was een kleine tegenvaller want over het algemeen vind ik dat AFAS ons continu leert om vooruit te denken over veranderingen die in onze organisatie niet alleen zichtbaar maar ook denkbaar zijn.'

**'De consultants
waren gericht op
overdracht van hun
kennis aan ons'**



Over KMN Kind & Co

KMN Kind & Co wil graag een bijdrage leveren aan de ontwikkeling van kinderen, de volwassenen van morgen. De organisatie is gespecialiseerd in het verzorgen van kinderopvang in soorten en maten. Kinderdagopvang, buitenschoolse opvang, peuterspeelzalen en het organiseren van gastouderopvang behoort allemaal tot de core business van de organisatie die 160 locaties heeft in het midden van Nederland. Bij KMN Kind & Co werken ca. 1150 medewerkers. Kijk voor meer informatie op www.kmnkindenco.nl.

Favoriete functionaliteit

Marjo van Hezik wijst 'rapporten en analyses' aan als haar favoriete functionaliteit. 'Als ze eenmaal op je organisatie zijn aangepast, kun je er snel diverse informatie mee boven tafel krijgen. Dat is belangrijk want onze afdeling wordt geacht informatie aan te leveren op basis waarvan leidinggevenden een beeld van zaken krijgen en kunnen handelen en sturen.' Voor leidinggevenden zijn de overzichten uit Profit even wennen, zegt Van Hezik. 'Zij krijgen geen overzichten meer per post, maar digitaal. De volgende stap is digitalisering van werkprocessen, anders gezegd: het inrichten van diverse workflows.'