



‘De ideale combinatie:
goede zorg en efficiënte
processen’

Foto: Matijs Dekker, Afdelingshoofd P&O Service Centrum
Albert Schweitzer Ziekenhuis

Albert Schweitzer optimaliseert en bespaart met AFAS

Het verlenen van zorg is de core business van een ziekenhuis. Ondersteunende processen mogen niet te veel kosten. Een ziekenhuis steekt z'n geld immers liever in een MRI-apparaat dan in personeelszaken. De software van AFAS helpt de zorg met het optimaliseren van ondersteunende processen. Dat is besparen met behoud van zorgkwaliteit!

Het Albert Schweitzer ziekenhuis in Dordrecht werkt sinds januari 2012 met de module HRM/Payroll van AFAS. Het oude systeem leidde tot ontevredenheid; het was niet ingericht op de zorg, voldeed niet aan de wensen en zou bovendien uitgefaseerd worden. Het ziekenhuis ging daarom op zoek naar een beter alternatief. ‘Ik spreek regelmatig mensen uit andere ziekenhuizen en ik had al veel positieve geluiden over AFAS gehoord’, zegt Matijs Dekker, Afdelingshoofd P&O Service Centrum. Maar het ASz wilde niet blind varen op mooie verhalen, deed zelf een gedegen selectietraject en koos vervolgens inderdaad voor AFAS. ‘We wilden efficiency gaan realiseren in de HR-processen en daarbij alle touwtjes zelf in

handen houden’, verklaart Dekker. ‘Met een standaardpakket dat flexibel genoeg is voor eigen inrichting en een sterke ESS/MSS functionaliteit. Dat bovendien bewezen goed draait in ziekenhuizen, omdat die lastige zaken goed moeten regelen die in het bedrijfsleven niet spelen. Zoals het verlonen van medewerkers met twee of meer dienstverbanden waar ook een andere beloning aan vast kan zitten.’

Enthousiast gebruiker

Inmiddels is het ziekenhuis, na een soepel verlopen implementatietraject, enthousiast gebruiker. ‘De implementatie was ontzettend hard werken, maar uiteindelijk zijn

we zonder veel problemen live gegaan', zegt Dekker. En meteen met resultaat. 'Ik ben erg gecharmeerd geraakt van AFAS. Het HRM/Payroll-proces loopt nu veel soepeler', zegt hij. 'De processen zijn efficiënter. We kunnen nu bijna alle processen in één systeem automatiseren. Dit levert veel tijdwinst op en een verhoging van de kwaliteit. Daarnaast vind ik het een groot voordeel dat we straks, naast het roostersysteem, geen andere applicaties meer nodig hebben. Als alles goed ingericht is verwacht ik dat we echt op fte's kunnen besparen. Onze insteek is overigens om het aantal fte's op de afdeling op natuurlijke wijze te laten krimpen. Mensen die uit zichzelf weggaan of met pensioen gaan, hoeven we dankzij AFAS niet of slechts gedeeltelijk te vervangen.'

Veel tijd is ook te besparen doordat het ASz in AFAS middels sjablonen standaarddocumenten automatisch kan genereren. 'Door de invoering van AFAS zien we veel administratief werk wegvallen. Daarentegen is er voor de applicatiebeheerders werk bijgekomen doordat je met AFAS veel mogelijkheden hebt voor eigen onderhoud en beheer. Per saldo een positief plaatje.'

Koppelingen

Om de dienstroosters te maken, heeft het ASz een koppeling met Harmony, het dienstroostersysteem van AFAS-partner ORTEC. Dekker is enthousiast over de koppeling. 'Ik vind goede koppelingen met andere softwarepakketten en instanties echt een unique selling point van AFAS. Ze leveren een enorm aanbod aan koppelingen (zoals met het Pensioenfonds) mee in de standaard. Dit scheelt heel veel tijd en geld. Uitwisseling met instanties maar ook met andere softwaresystemen wordt zo een fluitje van een cent.'

Juist voor de zorg

Aangezien AFAS voor zorginstellingen standaard wordt uitgeleverd met een zorgtemplate is het systeem juist voor de zorg een goede keuze, denkt Dekker. 'Alles wat je niet zelf hoeft te maken, is meegenomen. Er valt in de zorg veel te automatiseren en digitaliseren. Daar biedt AFAS goede mogelijkheden voor. Bovendien wordt er sterk bezuinigd op de zorg. Instellingen kijken daarom kritisch naar hun stafonderdelen; daar willen ze het geld liever weghalen dan aan het bed. En die staf kan eigenlijk alleen bezuinigen door efficiënter te werken.

Voor het optimaliseren van processen is goede software nodig die technisch goed in elkaar zit. Die heeft AFAS.'

Wensen

De correspondentie rondom werving en selectie van medewerkers verloopt bij het ASz nog steeds per post. Maar daar komt verandering in, want het ziekenhuis gaat werken met de werving en selectiemodule van AFAS. Daardoor wordt het proces deels geautomatiseerd en volledig gedigitaliseerd. Zo houden medewerkers meer tijd over voor het online werven (via social media) van nieuwe medewerkers, zonder administratieve rompslomp.

InSite

Het ASz is koploper in de zorg als het gaat om het implementeren van InSite, de ontsluiting van alle gegevens die aan de backoffice gekoppeld zijn. Eind juni gaat het ASz live met InSite voor managers (MSS), eind september hoopt het ziekenhuis InSite ook voor alle medewerkers

beschikbaar te stellen (ESS). 'Employee self service is nieuw voor alle medewerkers in de organisatie', zegt Dekker. 'Het wordt een uitdaging om dit uit te rollen, maar als het eenmaal werkt, verlopen tijdrovende administratieve processen straks volledig automatisch. Medewerkers kunnen bijvoorbeeld zelf hun dossiers inzien, digitaal de loonstrook bekijken en bepaalde gegevens wijzigen. Ik kijk erg uit naar InSite!' Eind november neemt

het ASz ook nieuwe functionaliteiten in gebruik als het insturen van declaraties, mutaties en het beoordelingssysteem.

Samenwerking

De samenwerking met AFAS is 'echt een samenwerking', zegt Matijs Dekker. 'Dat gaat veel verder dan een klant-leverancier relatie. De consultants zijn erop gericht samen met ons iets moois neer te zetten en om het vervolgens aan ons over te dragen zodat we het zelf kunnen beheren. Hun focus ligt niet op het schrijven van uren maar op het belang van de klant. Die visie van AFAS inspireert, geeft energie en opent ogen. Ze denken met ons mee in processen en geven ons advies omdat het soms slimmer kan dan wij gedacht hadden. AFAS brengt meer dan ik had gedacht en gehoopt.'

**'AFAS brengt
meer dan ik
had gedacht
en gehoopt'**



‘Succes moet je zelf maken’

Dekker is een tevreden klant. ‘Er zijn hele positieve verhalen en minder positieve verhalen in de markt over AFAS’, weet hij. ‘Maar uiteindelijk gaat het erom wat je er zelf van maakt. Als je je schouders er niet voor 100% onder zet, wordt het nooit een succes, voor welk pakket je ook kiest. Het succes moet je zelf maken.’

Desgevraagd kan hij echter ook wel een punt van kritiek benoemen. ‘AFAS wil soms sneller dan de markt. Ze bruisen er van de ideeën en moderne visies. Dat past goed bij een softwareleverancier, maar de zorgmarkt is daar niet altijd al aan toe. AFAS wil alles automatiseren en digitaliseren, maar in de praktijk kan dat niet altijd.’

Zorg met hoofd, hart en ziel

Het Albert Schweitzer Ziekenhuis (ASz) in Dordrecht stond op de eerste plaats in het Elsevier onderzoek naar de beste ziekenhuizen, is genomineerd voor de AFAS Awards 2012 en verkozen tot Top Employer 2012. Het ASz wil klinische zorg leveren van topniveau en basiszorg dichtbij mensen. Met vier locaties en twee buitenpoli's is het ASz de zorgpartner van inwoners van de regio Zuid-Holland-Zuid. Patiënten en bezoekers kunnen in het ziekenhuis rekenen op een veilige, zorgzame en professionele behandeling door ruim tweehonderd medisch specialisten en bijna vierduizend medewerkers. Het verzorgingsgebied van het ASz bestaat uit ca. 600.000 personen. Het ASz heeft ca. 4000 medewerkers en er zijn ca. 220 medisch specialisten aan het ziekenhuis verbonden. Kijk voor meer informatie op www.asz.nl.

Favoriete functionaliteit

AFAS ondersteunt 125 CAO's, die kant en klaar in het pakket zitten. Wijzigingen in wetten en CAO's houdt AFAS voor de klant bij, die heeft daar geen omkijken naar. En daarover is Matijs Dekker erg tevreden. ‘Voor ons was die CAO-functionaliteit bij de pakketselectie echt een must’, zegt hij. ‘CAO's en wetgeving wijzigen frequent, maar daar maken wij ons niet druk om, dat doet AFAS voor ons, centraal in Leusden.’

Dekkers medewerkers zijn vooral erg enthousiast over de functionaliteit Kosten- en journalposten, die in één oogopslag inzicht geeft in de loonkosten. ‘Medewerkers van bijvoorbeeld de Financiële – of Salarisadministratie komen wel eens getallen tegen die niet meteen te plaatsen zijn. Met deze analyse in AFAS kunnen zij binnen een paar seconden zien uit welke samengestelde bedragen dit ene bedrag bestaat. Vroeger kostte het opsporen van zoiets weleens een dag, nu hoeven ze alleen maar even door te klikken en weten ze hoe het zit. Dat bespaart echt tijd. Dit is een groot winstpunt en geeft medewerkers veel vertrouwen in de cijfers.’