



‘Politie Vormingscentrum hervormt administratie met AFAS’

Foto: Bert de Jonge, Hoofd Interne Bedrijfsvoering Politie Vormingscentrum

Soepel van de offerte tot de facturatie

De (cursus)administratie van het Politie Vormingscentrum is veranderd in een soepel proces. Dit resultaat bereikte de specialist in opleidingen door over te stappen op het systeem van AFAS. Daarmee is het efficiënter werken terwijl de kwaliteit omhoog gaat. ‘En werken met AFAS is ook nog eens heel leuk.’

Het Politie Vormingscentrum (SPV) verzorgt trainingen aan de politie en het bedrijfsleven. Om dat goed te kunnen doen, werkte de SPV tot volle tevredenheid met een planningssysteem. ‘Maar op een zeker moment ontstond er behoefte aan meer dan een opleidingsplansysteem’, vertelt Hoofd Interne Bedrijfsvoering Bert de Jonge. ‘Dus we wilden dat ene systeem toch inruilen voor een systeem met veel meer mogelijkheden om efficiënter en effectiever te werken.’ De SPV stelde 27 criteria op waaraan het nieuwe systeem moest voldoen, zoals het gebruik van één database en de mogelijkheid cockpits te

maken. De organisatie nodigde diverse softwareleveranciers, waaronder AFAS, uit om hun systemen te presenteren. ‘AFAS kon 24 van onze wensen honoreren, daar gaven ze een reëel beeld van in een goede presentatie. Maar aan drie van onze criteria konden ze niet tegemoet komen.

En bij die drie zat nu juist een planningsmodule ...’ Dat was een lastige hobbel, zegt De Jonge. Toch koos de SPV voor AFAS. ‘Maar pas nadat de dames van de planning zich in Leusden persoonlijk hebben laten overtuigen van de mogelijkheden van AFAS.’

Efficiënter

In 2010 begon de SPV te werken met AFAS. Feit is dat de SPV daadwerkelijk efficiënter is gaan werken. 'Het eerste jaar was al meteen een succes', zegt De Jonge. 'Wij versturen bijna geen offertes en facturen meer, dat gaat allemaal via de mail. Onze teamcoördinator FA, Gerard van Elst, is superenthousiast. Dat helpt. Alles wat we doen, is gekoppeld aan de evenementen die we organiseren. Als er een training gepland is, gaat de informatie automatisch naar de financiële afdeling. Zij zien direct wat er gefactureerd moet worden, de factuur gaat er automatisch uit. Alleen al op portokosten en papier hebben we in het eerste jaar 50% bespaard. Daarmee hebben we een groot gedeelte van de aanschaf van het systeem eruit.'

Succesvolle implementatie

De implementatie van AFAS bij de SPV verliep snel en soepel. 'We zijn daar heel open in gaan zitten', vertelt De Jonge. 'De dingen die wij altijd deden, bleken veel gemakkelijker te organiseren in AFAS. We hebben ons door het systeem laten leiden. We hadden bijvoorbeeld voor elke opleiding een afkorting in letters. Maar AFAS nummert vanzelf. De opleiding 'omgaan met agressie' heette vroeger 'AGR'. Nu heet die '1842'. Daar zijn we al helemaal aan gewend.'

Dat een ervaren consultant van AFAS zich samen met de mensen van de SPV over de implementatie boog, droeg zeker bij aan een succesvolle implementatie, vindt De Jonge. 'Wij zaten niet vast in onze procedures. We hadden alles goed op orde, maar wilden wel aanpassen wat nodig was om goed met AFAS te kunnen werken.'

Beter en anders

De manager backoffice van OSR zou niet meer zonder AFAS kunnen. 'Werken met en voor AFAS is een soort lifestyle', lacht ze. 'Ik doe veel met de tool voor salarisplanning. Dat werkt op zich prettig, maar het kan nog veel beter en vooral anders. Als er halverwege het jaar cursussen bijkomen bijvoorbeeld, terwijl de zaaltoewijzing al klaar is, moet ik toch zelf handmatig puzzelen en heb ik weinig aan het systeem. Daarom maak ik deel uit van de

klantgroep Opleidingsinstituten van AFAS. Samen met de overige gebruikers en Planning4, de partner van AFAS die de planningskoppeling levert, kijk ik hoe we het systeem zo passend mogelijk kunnen maken voor de opleidingsbranche. Ik vind het een leuke uitdaging om AFAS hiermee verder te helpen. Daar worden we allebei gelukkiger van.'

Soepel

Sinds de invoering van AFAS verloopt het proces soepel van de offerte tot en met de facturatie. 'Het belangrijkste is dat de verkooporder helemaal verwerkt is in AFAS. Bij de invoering moeten we iets meer doen. We moeten ook iets vaker klikken, maar er zit ook veel meer informatie in de dossiers. Na het invoeren gaat het vanzelf. Er hoeft niemand meer heen en weer te lopen', constateert De Jonge tevreden.

Tot nu toe heeft dat er niet toe geleid dat er bij de SPV minder mensen werken. 'Het zou best kunnen dat we met hetzelfde aantal mensen op termijn meer dingen doen. Wij kunnen nog een belangrijke slag maken door meer taakgericht te werken. Als we dat op orde hebben, krijgen we bij de afdeling planning meer tijd om ook daar salesgericht te gaan werken. Dat zou winst zijn voor ons, daar werken we aan.'

Kwaliteit

Kwaliteit is belangrijk voor de SPV. De Jonge: 'Wij zijn CEDEO-gecertificeerd. Wij scoren heel hoog, we hebben altijd weinig fouten gemaakt. En nu nog minder; het systeem maakt geen fouten. We kunnen beoordelingsinstantie Dekra nu bovendien gemakkelijker gegevens aanleveren, rechtstreeks uit AFAS.'

Ook cursisten en trainers merken dat onze processen nu soepeler gaan. AFAS draagt dus bij aan het borgen van de kwaliteit van de SPV.'

Ook een goede samenwerking met AFAS draagt bij aan de kwaliteit. 'Ik kan altijd bij onze vaste consultant terecht. Ik ga vaak naar klantendagen en AFAS betreft ons bovendien bij de ontwikkelingen van het systeem. Ze vragen ons om mee te denken. Daar wordt het systeem in de toekomst kwalitatief weer beter van.'

De Jonge kan AFAS van harte aanbevelen als

**'De dingen die wij
altijd deden, bleken
veel gemakkelijker
te organiseren in
AFAS'**



softwarepartner in de opleidingsbranche. 'Maar je moet wel goed nadenken over de inrichting. Er is veel mogelijk, maar niet alles is nodig. Dus stuur zelf en kies je eigen richting. En begin ook niet meteen met vijftien cockpits. Stapje voor stapje werkt het beste.'

Over het Politie Vormingscentrum

Het Politie Vormingscentrum (SPV) ontwerpt en geeft opleidingen op het gebied van persoonlijke ontwikkeling en organisatieontwikkeling. Aanvankelijk richtte de SPV zich vooral op het opleiden van politiemedewerkers, maar is inmiddels ook opleidingspartner voor overheden, maatschappelijke instellingen en het bedrijfsleven.

De opleidingen variëren van trainingen in communicatie (zoals bekeuringsgesprekken en verhoortechnieken) tot juridische opleidingen en cursussen in leiderschap & management. Specialiteit van de SPV is het ontwikkelen van maatwerkopleidingen. Bij de SPV, gevestigd in Vaassen, werken 27 mensen. Met drie docenten en 130 freelancers verzorgt de SPV opleidingen voor zes- tot achtduizend mensen. Kijk voor meer informatie op www.spvc.nl.

Sturen vanuit cockpits

Bert de Jonge is enthousiast over de cockpits die de SPV in AFAS gebouwd heeft. 'We kunnen per dag precies zien hoe het bedrijf ervoor staat, dat vind ik het mooiste. Ik kan zien hoe het met de inzet van mensen gesteld is en met de omzet. We hebben een cockpit waarmee ik precies kan zien hoeveel omzet er al binnen is en wat er in de forecast zit. Vroeger was het natte vingerwerk. We kunnen nu veel beter sturen. Elke dinsdag zitten we met het salesteam bij elkaar. We projecteren dan AFAS op een scherm en kijken samen naar de cijfers. We hebben daar veel meer zicht op dan vroeger en het is meteen duidelijk hoe alles ervoor staat. En het is ook nog eens heel leuk om te doen.'

Dat werken met AFAS zo leuk zou zijn, had De Jonge niet gedacht. 'Dat was een verrassing', zegt hij.