



Jeroen Broekman, manager P&O

AFAS SOFTWARE ALS BESTE UIT DE BUS

Binnen de zorgsector is momenteel een sterke verzakelijking gaande, mede ingegeven door de bezuinigingen die door de overheid worden doorgevoerd. De uitdaging voor ziekenhuizen is om het slimmer te doen met minder. De zorgsector ziet zich hierdoor genoodzaakt kritisch te kijken naar hoe het beter en efficiënter kan. Dit komt onder andere tot uiting in flexibilisering, digitalisering, innovaties en procesverbeteringen. Ook P&O-afdelingen hebben te maken met deze thema's en kunnen hieraan een positieve bijdrage leveren door de interne processen onder de loep te nemen en waar mogelijk te automatiseren. Meander Medisch Centrum heeft haar HRM/Payroll-processen in de afgelopen twee jaar vergaand geautomatiseerd met de software van AFAS.

De P&O-afdeling van Meander Medisch Centrum werkte sinds 2006 met een maatwerkoplossing van Logica en beschikte hiermee als één van de eerste ziekenhuizen in Nederland over een HR-portaal met verschillende ESS/MSS-functionaliteiten. Omdat Logica niet meer kon voldoen aan de eisen van het ziekenhuis, is Meander in 2009 gestart met de zoektocht naar een nieuw HRM/Payroll-pakket. Een belangrijke voorwaarde bij een nieuw pakket was dat het ziekenhuis geen stap terug wilde doen wat betreft functionaliteiten. "We wilden graag een standaardpakket, maar we hadden wel de ambitie om deze te zijner tijd verder uit te kunnen breiden. Een commitment vanuit de leverancier was hierin erg belangrijk. Het nieuwe pakket moest voor ons niet het eindstation zijn en vanzelfsprekend moest het de functionaliteiten van het bestaande HR-portaal overtreffen," aldus

Jeroen Broekman, manager P&O bij Meander Medisch Centrum.

Marktoriëntatie

Vanuit de STZ werd besloten om gezamenlijk op te trekken voor een oriëntatie op de markt. Uit deze marktoriëntatie kwam AFAS Software voor Meander uiteindelijk als meest geschikte partij uit de bus. Vanzelfsprekend speelden prijs en kwaliteit een belangrijke rol, maar de manier waarop AFAS als nieuwkomer in de zorgmarkt vanuit een geheel nieuw perspectief naar de inrichting van HRM-processen kijkt, was doorslaggevend bij de definitieve keuze van Meander.

Implementatie

Op 1 mei 2009 werd het contract ondertekend en is AFAS gestart met de implementatie. Een succesvolle



samenwerking tussen beide partijen heeft erin geresulteerd dat het complete systeem op 1 januari 2010 live kon gaan. Ondanks dat het implementatietraject ups and downs heeft gekend, is het een grote verdienste van AFAS dat Meander binnen de beloofde termijn gebruik kon maken van het nieuwe systeem. Om de implementatie van het nieuwe softwarepakket tot een succes te maken, heeft Meander veel aandacht besteed aan het creëren van draagvlak binnen de organisatie. Zo werden onder meer workshops voor het management georganiseerd over wat men kon verwachten en wat het nieuwe softwarepakket voor hen zou betekenen. “We hebben aan den lijve ondervonden hoe belangrijk het is om medewerkers en management vooraf te betrekken bij wat er gaat komen en verwachtingen te managen,” vervolgt Jeroen Broekman. “Het is cruciaal gebleken er vooraf voor te zorgen dat je de gebruikers meekrijgt. Zo creëer je een interne opleidingsschool. Medewerkers die het al in de vingers hebben, zullen dit ook uitdragen. Daarnaast moet je ook accepteren dat dergelijke processen tijd kosten en het gebruik van een nieuw product ook een periode van wennen vraagt.”

***“AFAS als
nieuwkomer in de
zorgmarkt kijkt
vanuit geheel
nieuw perspectief
naar inrichting
HRM-processen”***

Resultaat

In het bestaande HR-portaal waren de NAW-gegevens van medewerkers al digitaal beschikbaar. Met AFAS Profit gaat Meander een stap verder en kunnen informatielijsten en rapportages geautoriseerd beschikbaar gesteld worden aan leidinggevendenden. Elke teammanager beschikt nu via diverse cockpits dagelijks over realtime gegevens en kan waar nodig direct bijsturen als het gaat om verzuim, personeelsbezetting en formaties. Daarmee heeft de teammanager niet alleen de verantwoordelijkheid, maar wordt ondersteund om zijn verantwoordelijkheid ook te kunnen nemen. “Wat we merken is dat door deze digitaliseringsslag leidinggevendenden, onterecht, het gevoel hebben dat ze meer handelingen moeten verrichten”, zegt Dirk van Meerveld, applicatiebeheerder bij Meander Medisch Centrum “Waar ze eerder een e-mail naar de P&O-afdeling stuurden met bijvoorbeeld een verzoek tot het wijzigen van gegevens, moeten ze nu zelf de data invoeren. Voor hun gevoel komt er een handeling bij, wat in feite niet zo is. Onze ervaring is dat het belangrijk is dergelijke zaken goed te communiceren en voor het voetlicht te brengen.”



Volgens Jeroen Broekman was ook het gebruik van de digitale loonstrook een belangrijke stap voor Meander. “Wij zijn een moderne organisatie en daarom vonden wij het belangrijk dat men binnen onze organisatie meer digitaal zou gaan werken. Het hele ziekenhuis staat ten slotte bol van de techniek en hightech toepassingen. We waren er op voorbereid dat de invoering van de digitale loonstrook intern discussie zou oproepen, maar het tegendeel was waar. Het was een bewuste, op de toekomst gerichte keuze en past in ons beleid ten aanzien van digitaliseren en zoveel mogelijk papierloze werken.” Omdat Meander op termijn papierloos wil werken, is er in de nieuwbouw van Meander aan de Maatweg in Amersfoort straks beperkte ruimte voor fysieke archieven. In het komende jaar naar de verhuizing van het ziekenhuis toe moeten daarom alle personeelsdossiers gedigitaliseerd worden. Hierbij wordt momenteel gekeken naar een samenwerking met een AFAS Partner, omdat deze dossiers naadloos geïntegreerd moeten worden in het HR-portaal.

Toekomst

In de toekomst zal Meander steeds kritischer kijken naar de kosten. Hoe efficiënter ondersteunende afdelingen kunnen werken, hoe meer geld, middelen en aandacht beschikbaar is voor de patiëntenzorg. Een strakke bedrijfsvoering is hierbij van groot belang. Alle bestaande administratieve werkzaamheden zullen zorgvuldig bekeken worden. Bijvoorbeeld of ze nodig zijn of volledig geautomatiseerd kunnen worden. Het ziekenhuis zal zich de komende tijd vooral richten op het verder optimaliseren van de huidige digitale processen. Er wordt dan vooral gekeken naar hoe men samen met AFAS de bestaande functionaliteiten van de software nog verder kan benutten om zo nog meer administratieve werkzaamheden te kunnen laten verdampen. “Uiteindelijk gaat het er om hoe we zo kosteneffectief mogelijk kunnen werken. De software van AFAS kan hier ook in de toekomst een bijdrage aan leveren als er nog meer processen geautomatiseerd worden, waardoor wij met minder mensen hetzelfde werk kunnen doen”, zegt Jeroen Broekman.



De bouw van het nieuwe ziekenhuis is in volle gang



Jeroen Broekman en applicatiebeheerder Dirk van Meerveld



Naast het benutten van de bestaande functionaliteiten van AFAS Profit ziet Meander ook mogelijkheden voor AFAS om het pakket nog beter aan te laten sluiten bij de wensen en eisen van ziekenhuizen, zodat deze hun processen nog efficiënter kunnen inrichten. Ook de beschikbare informatie kan zo kwalitatief beter en toegankelijker gemaakt worden. “Voor ons kan de software van AFAS in de toekomst bijvoorbeeld een belangrijke rol spelen bij het optimaliseren van ons cursusmanagement. Wat dit betreft kijken wij uit naar een koppeling tussen het HRM-dossier en het cursusmanagementproces en daarmee met het HR-portaal. Daarnaast worden ziekenhuizen in toenemende mate geconfronteerd met nieuwe wet- en regelgeving, denk bijvoorbeeld aan de NEN-norm. Door dit soort zaken in Profit goed en slim te kunnen borgen kan AFAS een belangrijke waarde blijven toevoegen,” besluit Jeroen Broekman.

Over Meander Medisch Centrum

Meander Medisch Centrum is een topklinisch ziekenhuis en lid van de Samenwerkende Topklinische opleidingsZiekenhuizen (STZ). Bij Meander Medisch Centrum werken ruim drieduizend professionele medewerkers, tweehonderd medisch specialisten en tientallen vrijwilligers. Het ziekenhuis levert zorg op vijf locaties in Amersfoort, Baarn, Soest, Nijkerk en Barneveld. De mensen van Meander bieden zorg aan de ruim 320.000 inwoners in de regio. Zij doen dat in afstemming met onder meer huisartsen, verpleeg- en verzorgingstehuizen en de zorgverzekeraars. Meander Medisch Centrum staat eerste in de AD ziekenhuis Top 100 – 2012 en is volgens Elsevier één van de drie beste ziekenhuizen in Nederland (2011).

[Meer lezen?](#)

Kijk op www.afas.nl of www.meandermedischcentrum.nl

Copyright © AFAS Software, februari 2013 Alle rechten voorbehouden

Het auteursrecht berust bij AFAS Software. Vermenigvuldiging in wat voor vorm dan ook is alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijk toestemming door AFAS Software. De informatie in deze Business Case is met zorg samengesteld. Toch kan AFAS Software geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor de gevolgen van onvolledigheid of onjuistheid van het materiaal in deze Business Case.