



Pieter Katsman, manager Bedrijfsvoering

VAN MINIMALE WINST NAAR MAXIMALE FOCUS

GGD Zeeland werkt met AFAS sinds 2006. Het systeem was ingericht op een wijze die tijdens de implementatie gemakkelijk leek. Dat was echter niet de manier om er optimaal gebruik van te maken. In 2010 zette de instelling daarom een volgende stap: van minimale winst naar maximale focus. Werken met AFAS betekent nu een nieuwe manier van werken. Met als uitgangspunt: e-HRM van AFAS.

Pieter Katsman is manager Bedrijfsbureau van GGD Zeeland, verantwoordelijk voor de volledige bedrijfsvoering. Toen hij in 2010 aantrad bij de GGD, kwam hij terecht in een organisatie die met AFAS werkte. 'GGD Zeeland gebruikte de software HRM/Payroll en Financieel van AFAS alleen functioneel, maar haalde er niet uit wat erin zat. We zijn opnieuw de mogelijkheden van het ERP-pakket gaan bekijken en hebben uitgezocht hoe we zo veel mogelijk kunnen doen met zo weinig mogelijk geld.' Want weinig geld maakt creatief, weet Katsman. 'En zeker voor de zorg is dat belangrijk.'

Gebruikers zijn de maatstaf

Het uitgangspunt bij de verdere automatisering van processen was voor Katsman dat hij de administratieve taken wilde laten verdampen om er geen werk meer aan te hebben. 'Als er ergens iets ingetypt wordt, wil ik dat niet nog een keer hoeven doen.'

Geen dubbele invoer. Wat ik fijn vind aan automatiseren met AFAS: de workflows dienen als menselijk geheugen. Ik hoef niet na te denken, processen gaan automatisch lopen en gebeurt er iets onderweg, dan krijg ik een signaal. Al onze processen starten bij AFAS e-HRM, dat is gebruiksvriendelijk en werkt intuïtief.' De gebruikers zijn daarbij de maatstaf, zegt hij. 'Is het systeem logisch ingericht voor hen? Snappen ze wat ze moeten doen?'

De inrichting van e-HRM gaat voorspoedig. 'Wij ontwikkelen alles tegelijk en voeren het gefaseerd in twee jaar in', zegt Katsman. 'Declaraties, verlof en verzuim, documenten, bestanden, taken, workflows, mutaties van de medewerkers, de naw-gegevens, de loonstrook, het persoonlijk dossier; alles zit erin of komt er binnenkort in. De medewerker kan alles inzien over zichzelf en dat muteren (ESS). We zetten het e-HRM-systeem ook in als intern communicatiekanaal, als intranet.'



Voor de medewerker is het gemak van groot belang. Hij kan alles vinden op één plek, hij hoeft niet in te loggen op verschillende platforms. Overzicht hebben is in de huidige tijd van tablets en snelle communicatie heel belangrijk. Dat lukt met e-HRM.

Integraal management

Ook voor managers (MSS) wil GGD Zeeland alles zo simpel en overzichtelijk mogelijk houden. Katsman: 'AFAS levert een grote bijdrage aan integraal management. De manager is verantwoordelijk, niet HRM. Maar tegelijk met de verantwoordelijkheid hebben managers ook meer inzicht gekregen.' Aparte cockpits bouwt Katsman echter niet voor hen. 'Onze cockpit heet AFAS e-HRM', zegt hij, 'daarin vinden ze alles wat ze nodig hebben. We werken zoveel mogelijk standaard en sturen niet op uitzonderingen. Wij streven naar een bedrijfsvoeringsplatform waar managers en medewerkers altijd en overal mee kunnen werken, ze hoeven daarvoor niet meer perse op kantoor te zijn. AFAS is het 'Google' voor je bedrijfsvoering. Je kunt er alles in vinden.'

Niet ritselen

De grootste winst voor GGD Zeeland is dat alle processen nu geïntegreerd zijn. 'Wat we vastleggen, kan iedereen altijd terugvinden. Mensen werken en

denken veel meer in processen', zegt de manager van het Bedrijfsbureau. 'Voeger hadden we niet zoveel medewerkers en verwachtte iedereen dat we van alles wel even tussendoor konden ritselen. Nu hebben we veel meer medewerkers in dienst, terwijl de capaciteit van het Bedrijfsbureau niet is meegegroeid. We hebben eenvoudigweg geen tijd meer om te ritselen, we zijn zo lean geworden dat we wel in processen móeten denken. Mensen worden hier niet meer ontzorgd, zij worden verantwoordelijk.' Maar het mooie is, zegt Katsman, dat AFAS geen feestje van Bedrijfsbureau is. 'AFAS is van en voor de medewer-

kers. We merken dat werken met AFAS een aanjagend effect heeft: mensen vragen om meer. Hun behoefte is leidend bij de inrichting, we denken vanuit de gebruiker. Ik heb liever dat zij trekken, dan dat wij moeten duwen.'

Nog slimmer

Pieter Katsman is tevreden over de samenwerking met AFAS, zegt hij desgevraagd. 'AFAS Software heeft kundige medewerkers met wie wij korte lijnen hebben. Als we niet weten of we op de goede weg zitten, bellen we direct met AFAS. Dat doen we ook als we iets nieuws willen waar we advies of hulp bij nodig hebben. In dat geval heeft AFAS ook een groot netwerk aan partners: specialisten die je voor een paar dagen kunt inhuren en die je helpen om dingen nog slimmer te doen.' Optimalisatie en maximalisatie, dus.

"AFAS is de 'Google' voor je bedrijfsvoering. Je kunt er alles in vinden"



'Ik zie AFAS eigenlijk niet als bedrijf, maar als een manier van werken', vervolgt hij. 'AFAS is een heel goed product waar je veel mee kunt en het is donders goedkoop. Ik begrijp niet dat niet iedereen interesse hierin heeft. Visie, aandacht voor de gebruiker en integrale benadering zijn voor mij de kernbegrippen en software helpt mij juist om mijn visie en doelen voor GGD Zeeland te realiseren. Wij worden gedwongen onze bedrijfsvoering te laten functioneren als die van een commercieel bedrijf: zo lean mogelijk. Daar zou iedereen eens over na moeten denken.'

Favoriete functionaliteit

Een favoriete functionaliteit in AFAS heeft Katsman niet. 'Het is het geheel waar ik vrolijk van word', zegt hij. 'Dat processen automatisch gaan lopen, dat je plaats- en tijdonafhankelijk kunt werken zonder dure oplossingen. Geweldig goed vind ik dat de e-HRM-oplossing werkt als ESS/MSS. De integratie met Microsoft Office vind ik een heel duidelijke meerwaarde, ik kan zelf overzichten en cockpits bouwen. Ook mooi: je hebt eigenlijk geen consultancy nodig. Je kunt en moet het zelf doen. Daardoor doorzie je processen en ga je nadenken over wat je doet.' Voor zorginstellingen die de aankoop van een nieuw systeem overwegen, heeft Katsman nuttige tips: 'Breng eerst al je processen in kaart en maak dan een visie op die processen', adviseert hij. 'En denk niet vanuit jezelf als afdeling Bedrijfsvoering, maar denk vanuit je medewerkers, want je doet het voor hen.'

Over GGD Zeeland

GGD Zeeland bewaakt, beschermt en bevordert de gezondheid van alle Zeeuwen. De instelling is verantwoordelijk voor de publieke gezondheid in Zeeland. Het werkterrein van de 340 medewerkers op vijftig locaties is breed en heeft raakvlakken met onder meer ruimtelijke ordening, jeugdbeleid, sportbeleid, milieubeleid en sociale veiligheid. Zo heeft de GGD een monitorfunctie. De via consultatiebureaus en gezondheidsenquêtes verzamelde gegevens worden vertaald in gezondheidstrends. Ook draagt de GGD bij aan forensisch onderzoek (bloedproeven o.a.), het opsporen en voorkomen van virussen en infectieziekten en het inspecteren van kinderdagverblijven.

Meer lezen?

Kijk op www.afas.nl of www.ggdzeeland.nl.

Copyright © AFAS Software, oktober 2013 Alle rechten voorbehouden

Het auteursrecht berust bij AFAS Software. Vermenigvuldiging in wat voor vorm dan ook is alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijk toestemming door AFAS Software. De informatie in deze Business Case is met zorg samengesteld. Toch kan AFAS Software geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor de gevolgen van onvolledigheid of onjuistheid van het materiaal in deze Business Case.