



Ronde tafel ICT: Wilco Kraaij, Henk Aardoom, Ingeborg Walbrecht, Louis van Garderen, Michiel Wijma, Bas van der Veldt

# ‘Per saldo bepaalt de mens nog steeds een groot deel van de accountantsinput’

**Frans Heitling**

10 jaar geleden organiseerde Accountancynieuws haar eerste ronde tafel over ICT. Brandende vraag toen was de discussie ‘best of breed versus één geïntegreerde oplossing’. Na tien jaar is deze discussie nog steeds actueel. Zij het, dat er inmiddels software beschikbaar is die het mogelijk maakt om behoorlijk wat pakketten aan elkaar te koppelen. In 2005 stond de cloud nog in de kinderschoenen. In 2015 zetten accountants – misschien nog schoorvoetend – hun stappen op het gebied van data-analyse. Over één conclusie zijn de gesprekspartners van nu het van harte met elkaar eens. De vraag die je stelt voordat je kiest voor software moet zijn: wat wil je nu eigenlijk zijn als kantoor?



### 10 jaar geleden woedde de discussie: best of breed versus geïntegreerd. Is dat een achterhaalde discussie?

Bas van der Veldt: 'Bestaat nog steeds! Je kunt heel veel kunt integreren. Wij gaan daar ook ver in door ook fiscaal aan te bieden. UNIT4 doet dat ook. Ik heb het stuk van 10 jaar geleden nog eens gelezen en we zijn niet veel opgeschoten. Ook niet op het gebied van standaarden helaas.'

Henk Aardoom: 'Het was toen een discussie omdat het integreren van best of breed-toepassingen toen veel moeilijker was. Maar nu is dit dankzij koppelingen een stuk eenvoudiger. De meeste pakketten hebben goede interfaces om dat te doen, ook AFAS biedt dat. Dat is ook de reden van ons Alley-Oop-initiatief. Ik geloof dat het mogelijk is om 20 ingewikkelde koppelingen – 4 rapportagesyste-

men aan 5 fiscale systemen - te vervangen door 9 halve, die aansluiten en aftakken op één platform.'

Ingeborg Walbrecht: 'Nog steeds is het zo dat wanneer je verschillende applicaties met elkaar wilt laten praten, dat je daar een specialist voor moet inschakelen. Het is niet zo dat het integreren van verschillende software 'plug and play' is.

Louis van Garderen: 'Wanneer je het artikel van tien jaar geleden leest, denk je: we zijn nog geen fluit opgeschoten. Toen ik anderhalf jaar geleden voor mezelf begon, ben ik bij alle partijen langs geweest. Wat mij opviel is dat het vrijwel allemaal aparte containers zijn. Accountants denken weer vaak vanuit producten en diensten: controles, wij doen advisering of wij doen fiscale aangiften.

Het is wel handig dat er ergens een vorm van integratie is, maar er wordt nog steeds driftig op los getypt en gegevens worden gewoon opnieuw ingevoerd. Ik kwam daar ook niet uit en durfde ook niet te kiezen voor één pakket. Het blijft allemaal een suboptimale oplossing. Uiteindelijk hebben we ervoor gekozen – als niet-automatiseerder – om ons eigen platform met behulp van Sharepoint te ontwikkelen en daar op te stekkeren. Daar heb je natuurlijk wel automatiseringskennis voor nodig, maar die hebben we wel. Blijkt ook heel aardig te werken. Als klein kantoor met weinig armslag neemt het een behoorlijk deel van het probleem weg. Ik kies niet voor oplossingen die mij dwingen in een bepaald format waar ik als accountant-ondernemer uit wil blijven. Ik wil mijn eigen, unieke identiteit.'

Wilco Kraaij: In Nederland hebben we misschien 50 echte serieuze softwareleveranciers. Het is vrijwel ondoenlijk om voor al die pakketten koppelingen te bouwen. Dat is onbetaalbaar. Pas wanneer je een partij in het midden hebt waarmee je kan koppelen, dan krijg je een andere dimensie. Dit verander je niet zo lang je cloudje-touwje moet koppelen tussen verschillende pakketten en leveranciers. Daarom blijft de discussie best of breed versus geïntegreerd actueel.

Bas van der Veldt: 'Accountant, waarom heb je 5 pakketten? Waarom kies je niet? Veel accountants zitten in een plaggenhut en wij schetsen hun een villa. Ze zeggen 'nee'

tegen de villa, omdat het kasteel er nog niet is. Tien jaar geleden kwamen de portals, die worden niet veel gebruikt. Wij bedienen zowel accountancy als bedrijfsleven. Het bedrijfsleven heeft portals en workflow massaal geaccepteerd en loopt ver vooruit op de accountancy.'

Ingeborg Walbrecht: 'Accountants zijn nog vaak een heel traditionele doelgroep. Wij maken tools die een accountant helpen om geautomatiseerd een aantal zaken te controleren, dat is een lastig te verkopen product. Als een accountant iets geautomatiseerd kan doen, waarom kiest hij er dan toch voor om dit handmatig te doen? Waarom worden bankkoppelingen in veel gevallen niet gebruikt? In het bedrijfsleven ligt dit andersom.'

### Generaties

En dan ontstaat de discussie over de generaties binnen het kantoor. Houdt de oudere generatie de vernieuwingen tegen? Henk Aardoom vindt van wel. Louis van Garderen is het met hem oneens. 'Ook de jonkies hebben last van tunnelvisie. Er wordt enorm regelgedreven gedacht.' En blijkbaar wordt dat nog steeds overgebracht op de nieuwe generaties accountants. Van Garderen vindt dat jammer, want het leidt tot discussies of je bijvoorbeeld controle- en samenstellwerkzaamheden bij grotere ondernemingen wel mag combineren. Dat mag, mits de accountant maatregelen neemt om de onafhankelijkheid van zijn controle te garanderen. 'Juist in dat segment liggen veel vragen waar een accountant op kan acteren.'

### UNIT4 heeft net een onderzoek gepubliceerd. Daarin wordt gesteld dat accountants de jaarrekening nog steeds als een belangrijk visitekaartje zien.

Wilco Kraaij: 'Klopt, meer dan 45% van de accountants ziet dat nog steeds zo. Dat is misschien wel jammer. Je als accountant ontwikkelen van samenstellen en controleren naar proactief diensten aanbieden is bijna 180 graden omdraaien. Dat is niet eenvoudig en dat zien we nog niet overal gebeuren!'

Michiel Wijma: 'Toch zie ik wel een kentering. De eerste klanten die wij hadden in 2011 waren klanten die nog niet gedigita-



**Bas van der Veldt** is algemeen directeur bij AFAS. 10 jaar geleden was hij directeur productontwikkeling bij AFAS en als enige in dit gezelschap was hij 10 jaar geleden aanwezig bij de eerste ronde tafel van Accountancynieuws. 'Ik ben er trots op dat wij een van de weinige echte Nederlandse grotere softwarebedrijven zijn.'



**Henk Aardoom** werkt bij Full Finance Consultants als IT-consultant. Hij is 25 jaar actief op het raakvlak accountancy en automatisering. Een nieuw initiatief van hem is Alley-Oop, een softwareonafhankelijk workflowsysteem voor accountantskantoren. '20 jaar geleden liep de techniek achter op de accountants, nu is dat andersom.'



**Wilco Kraaij** is sinds 7 jaar verantwoordelijk voor de productstrategie van UNIT4 Accountancy. Hij heeft een aantal jaren in de accountancy gewerkt. 10 jaar geleden was hij docent management en organisatie en maakte van daaruit de overstap naar UNIT4. 'Niet cloudje-touwtje koppelen, maar een geïntegreerde aanpak.'

liseerd waren. Het ging om de schoenen-dozen. Wij leverden een samenstellapplicatie zonder accountantsrapport. Dat kon echt niet, het accountantsrapport moest erbij en dat hebben we er toen ingebouwd. Nu komen we bij de innovatieve kantoren en die willen een stap zetten. Die willen koppelen, door kunnen klikken. Die willen een super geautomatiseerde straat en dat accountantsrapport, dat mag wel weg. Ik zie bij accountantskantoren, ook bij de grotere, bewegingen ontstaan waarbij alleen nog maar wordt gedacht in (bank)koppelingen, in snel en effectief doen wat je moet doen met een gedegen dossier eronder. En dat zijn de klanten waar wij ons heel wel bij voelen.'

### Is accountancy niet gewoon een branche als elke andere? Met voorlopers, volgers en achterblijvers?

Ingeborg Walbrecht: 'ICT maakt het wel mogelijk om de slag te maken. Je hoeft

niet meer te wachten totdat je de gegevens aangereikt krijgt. Elektronisch factureren, bankkoppelingen en scanoplossingen maken het mogelijk om veel meer op de data te zitten en die nieuwe rol in te vullen.'

### Zijn accountants nog te veel op de oude manier bezig door producten te vertalen in het aantal uren dat je erin stopt?

Louis van Garderen: 'Ik weet niet of dat het nu is. Als een accountant een stevige rekening stuurt, maar wel elke maand aan tafel zit en vertelt van: 'Ik weet niet wat jullie volgend jaar van plan zijn, maar ik zie een aantal ontwikkelingen waarvan ik mij afvraag....' Dan hoor ik ondernemers daar niet over. Want hoe je het wendt of keert,

uiteindelijk zit er altijd ergens een koppeling tussen de diensten en de uren die je levert. Dat kun je doorbreken, maar per saldo bepaalt de mens nog steeds een groot deel van de accountantsinput. Dat is niet de oplossing. Ik denk dat het veel meer moet gaan over: hoe bouw je een relatie op met de klant? Wat voor afspraken maak je? Dat heeft met verwachtingen te maken, veel minder met uurtarieven.'

### Ethiek

Wanneer de discussie over verwachtingen gaat en dat accountants daar anders en beter op in zouden moeten spelen, legt Bas van der Veldt de bal weer even terug bij accountants en brengt hij het onderwerp ethiek in.

Bas van der Veldt: 'Daar wil ik wel een discussie over voeren. Wij krijgen van kantoren het verzoek om in de urenmodule een 'maal 2' knop in te bouwen. En 'Oh

Bas van der Veldt: 'Wij krijgen van kantoren het verzoek om in de urenmodule een 'maal 2' knop in te bouwen... Is dat ethisch? Nee!'

Henk Aardoom: 'Ik geloof dat het mogelijk is om 20 ingewikkelde koppelingen - 4 rapportagesystemen aan 5 fiscale systemen - te vervangen door 9 halve, die aansluiten en aftakken op één platform.'

Wilco Kraaij: 'In dit tijdperk kan een computer 100.000 keer sneller en beter digitale data analyseren dan dat een mens dat kan.'



**Michiel Wijma** is van Make Life Easier, hij is the new kid on the block. Softwareleverancier MLE bestaat volgend jaar 5 jaar en maakt twee producten: MLE controle en MLE samenstel. 10 jaar geleden werkte hij bij een Big Four-kantoor in de adviespraktijk aan digitaliseringsprojecten bij klanten. Daar werd toen een voorloper van MLE controle ontwikkeld, dit werd later vervangen door een internationaal uitgerold pakket. 'Wij mochten en konden met de opgedane ervaring software voor de accountancymarkt gaan ontwikkelen. Dat hebben we gedaan en ik heb er erg veel plezier in om de professional weer centraal te stellen.'

ja, kun je het zo maken dat de uren voor een klant ook op een andere klant kunnen worden weggeschreven?' Is dat ethisch? Nee!

Onze accountant zei begin dit jaar tegen ons: 'Als jullie nu eens een brievenbus-BV'tje op Curaçao openen. Intellectueel eigendom verplaatsen en een verrekeningssysteem opzetten: Google, Microsoft ze doen het allemaal, scheelt jullie als aandeelhouders dik 300.000

**Michiel Wijma:** 'Ik zie bij accountantskantoren, ook bij de grotere, bewegingen ontstaan waarbij alleen nog maar wordt gedacht in (bank)koppelingen, in snel en effectief doen wat je moet doen.'



**Ingeborg Walbrecht** is product marketingmanager accountancy bij Visma en heeft inmiddels bij Visma 10 jaar ervaring in het automatiseren van accountantskantoren, 10 jaar geleden was zij onder leiding van Fou-Khan Tsang management consultant bij Mazars. Zij begon haar carrière bij Exact. 'Accountants mogen wel wat meer ondernemerschap tonen.'

euro per jaar.' Wij hebben daar 'nee' tegen gezegd! Hoe ethisch is een accountant die een werkkapitaalonderzoek doet bij zijn klant en roept: je moet bovenop je debiteuren zitten en je moet je crediteuren zo laat mogelijk betalen? Hoe MVO zijn dat soort adviezen? Wanneer is men bereid om op te staan en te zeggen dat je als bedrijf ook principes moet hebben? Wij krijgen soms de raarste verzoeken om onze software aan te passen: toch even de minimumlooncontrole kunnen uitschakelen? Wij zijn er trots op principes boven geldelijk belang te stellen. Slaap je wel zo rustig op.'

### **Uitdagingen**

Uitdagingen zijn er genoeg. Daar is iedereen aan tafel het over eens. Bij de softwareleveranciers ligt de uitdaging om software gebruiksvriendelijker te

**Ingeborg Walbrecht:** 'Waarom worden bankkoppelingen in veel gevallen niet gebruikt? In het bedrijfsleven ligt dit andersom.'



**Louis van Garderen RA**, heeft zijn eigen accountantskantoor JOINSON&SPICE. Hij kiest voor de niches: technologie, media en ICT. Zijn kantoor doet zowel audit als compliance. 10 jaar geleden was hij een van de vijf partners van een lokaal kantoor dat – vanwege de komst van de WTA – aan het fuseren was met Mazars. 'Ik geloof erg in themakantoren en ik heb iets met technologie.'

maken. Heel Nederland is inmiddels gewend aan elektronisch bankieren. Smartphones zorgen ervoor dat iedereen overal toegang heeft tot zijn digitale wereld zonder dat iemand de gebruiksaanwijzing hoeft te bestuderen. Accountants moeten de slag maken naar continuous monitoring. Oftewel, altijd alert zijn op de data van je klanten en daar de informatie uithalen waarmee je daadwerkelijk proactief je diensten kunt aanbieden. Wilco Kraaij vat dat kernachtig samen: 'In dit tijdperk kan een computer 100.000 keer sneller en beter digitale data analyseren dan dat een mens dat kan. Die twist moeten wij als branche gaan maken.' Louis van Garderen, de accountant in het gezelschap: 'Hoe je het ook wendt of keert: vormen van continuous monitoring komen eraan, we hoeven ze alleen nog maar toe te gaan passen!' **An**

**Louis van Garderen:** 'Ook de jonkies hebben last van tunnelvisie!'