



CORNELISSEN

"VAN EXCEL-LIJSTJES NAAR BIG DATA"

OVER CORNELISSEN

Van een grote hoeveelheid losse applicaties naar een up to date IT-infrastructuur. Het Nijmeegse Cornelissen Transport vond daarvoor de tijd na een periode van forse groei. Tegenwoordig doet het bedrijf dat zelfs zonder eigen applicatiebeheerder voor het ERP-pakket. “Een beheerdersrol vinden wij niet nodig. Die keuze is gebaseerd op de kwaliteit en stabiliteit van de software.”

Cornelissen Transport is een familiebedrijf dat in 1930 werd opgericht. Er werken tegenwoordig ongeveer 300 mensen, waarvan 240 als chauffeur. Met elkaar hebben zij de beschikking over 200 vrachtauto's. Het bedrijf heeft de afgelopen jaren aanzienlijke investeringen gedaan in duurzaamheid. Niet alleen vanuit kostentechnisch oogpunt, maar nadrukkelijk ook met een milieuvriendelijke doelstelling. Cornelissen Transport is bijvoorbeeld trendsettend in het gebruik van de zogenoemde Langere Zwaardere Vrachtautocombinatie. Daarnaast rijdt een deel van de trucks, afhankelijk van de aard van het transport, op zowel vloeibaar gas en hybride als elektrisch en worden opleggers ingezet met koeling op zonne-energie.

Sinds 1 september 2015 werkt Leo Rouw bij Cornelissen Transport als ICT-manager. Hij heeft een achtergrond in de supply chain logistiek, onder andere in de levensmiddelendetailhandel. Rouw is binnengehaald om een bijdrage te leveren aan verdere proces- en applicatieoptimalisatie. “Cornelissen Transport heeft geen IT-afdeling in de klassieke zin van het woord”, legt hij uit. “Voor de drie medewerkers van onze afdeling ligt het accent van de werkzaamheden op applicatie- en procesbeheer. Hardware behoort niet tot onze scope. Werkzaamheden die daarmee verband houden, zijn uitbesteed.”

INHOUDSOPGAVE



UITDAGINGEN 4



HET JUISTE
GEREEDSCHAP

6



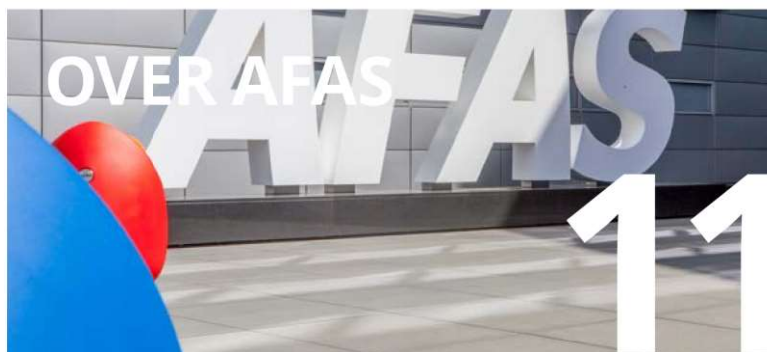
GEBRUIK EN
FUNCTIONALITEITEN

8



TOEKOMST
DROMEN

10



OVER AFAS

11



Toen Cornelissen Transport vlak voor de eeuwwisseling verhuisde uit een woonwijk naar de huidige locatie die ruimte bood om te groeien, kwam die groei er ook daadwerkelijk – en ook nog eens fors. In die periode werden bijvoorbeeld prestigieuze klanten als Kruidvat en Albert Heijn binnengehaald.

Tijdens die expansie heeft het bedrijf een aantal jaren stilgestaan op IT-gebied. Vanaf 2013 is vol ingezet op het professionaliseren van ICT, zowel wat betreft positie in de organisatie als hardware en applicaties. “De ICT-omgeving verkeerde aan het eind van zijn mogelijkheden”, zegt Rouw. “Maar dankzij de verhevigde inzet hebben we de eerder opgelopen achterstand weer ingelopen en zelfs omgezet in een voorsprong.”

LOSSE APPLICATIONS

“Voordat we het huidige ERP-systeem implementeerden, maakten we gebruik van een grote hoeveelheid losse applicaties. Daar wilde de directie van af. In 2013 en 2014 is de bestaande infrastructuur daarom op de schop gegaan. Voor het primaire proces werden een Transport Management Systeem (TMS) en een Warehouse Management Systeem (WMS) ingericht. Voor de ondersteunende processen ging de voorkeur uit naar een ERP-pakket. Uiteindelijk viel de keuze op AFAS vanwege de grote hoeveelheid beschikbare functionaliteiten. Bovendien was naast de ruime mogelijkheden om het pakket te koppelen aan andere systemen ook het werken in de cloud een argument dat qua beheersbaarheid en kosten gewicht in de schaal legde.”





HET JUISTE GEREEDSCHAP

“De implementatie is destijds redelijk vlot verlopen, heb ik van mijn collega's begrepen. Men is gestart met de ingebruikname van relatief eenvoudige functionaliteiten als financieel en payroll en heeft het systeem vervolgens verder ingericht.

Dat de implementatie soepel verliep, blijkt wel uit een anekdote die men hier nog graag vertelt. De twee voor de implementatie van de ERP-software verantwoordelijke projectmanagers van ons bedrijf waren tijdens het weekend dat het pakket live ging te gast bij een aflevering van de klantendag AFAS Open. Toen ze andere bezoekers daar vertelden dat de software juist op dat moment in gebruik werd genomen, konden die dat eigenlijk nauwelijks geloven. Inmiddels ondersteunt het ERP-pakket ons alweer enkele jaren in het vastleggen en digitaliseren van alle secundaire processen.”

DOELSTELLING

“Wij willen af van de Excel-lijstjes en de papieren stroom. Ons facturatieproces is inmiddels volledig digitaal en het werken met workflows is voor ons een prima oplossing die in de praktijk uitstekend functioneert. Bijvoorbeeld als het gaat om de inzet van personeel. Eerder hielden we de beschikbaarheid van chauffeurs bij in Excel, wat lang niet altijd actueel en bovendien foutgevoelig was. Nu is dat proces volledig geautomatiseerd en dat is een hele grote stap vooruit. Zodra de betrokken manager de via een workflow ontvangen verlofaanvraag van een chauffeur goedkeurt, wordt er via een interface met het TMS vastgelegd dat de chauffeur in de betreffende periode niet beschikbaar is. Dat geldt ook in geval van verzuim door ziekte. Een andere koppeling zorgt er in die gevallen voor dat de Arbodienst daarover automatisch een bericht krijgt.”

"WIJ WILLEN AF VAN DE EXCEL-LIJSTJES EN DE PAPIEREN STROOM

“In de toekomst willen we daarom nog meer naar een situatie waarin we met workflows werken. Bijvoorbeeld dat medewerkers bij indiensttreding automatisch de juiste inlogcodes voor InSite ontvangen, zonder handmatige tussenkomst van onze afdeling. Een volgende stap zou zijn om voor nieuwe medewerkers de werkplek en het beschikbaar stellen van faciliteiten zoals smartphones automatisch in te regelen. Het is allemaal geen hogere wiskunde, maar met een kleine afdeling als de onze kost het tijd om het in te richten.”

A black and white photograph of two men standing next to a van. The man on the left is wearing a suit jacket and is looking at a smartphone held by the man on the right. The man on the right is wearing a dark jacket with 'CORNELISSEN' written on it and is looking down at the phone. The van's door is open. The background is a dark, industrial-looking setting.

GEBRUIK EN FUNCTIONALITEITEN

“Werken met de software dwingt de gebruikers tot meer professionaliteit. Neem bijvoorbeeld de CRM-module. Een geplande afspraak in een dossier vraagt om discipline van de gebruiker. De vrijblijvendheid van het werken met lijstjes is er van af.

Gelukkig zijn onze mensen daar inmiddels aan gewend. Wat mij betreft is daarom het moment aangebroken om de functionaliteit van CRM nog beter te gaan benutten. Bijvoorbeeld met overzichten ten aanzien van de voortgang bij prospects of data over contractpartners. Dit jaar hebben we de contractmanagementmodule in gebruik genomen, dus daar kunnen de betrokken managers mee aan de slag.”



APPLICATIEBEHEERDER

“Het is misschien ongebruikelijk, maar wij hebben sinds de zomer van 2015 geen applicatiebeheerder voor het ERP-systeem meer in huis. We hebben weliswaar cursussen gevolgd om met het systeem te kunnen werken, maar een beheerdersrol vinden wij na de fase van implementatie en nazorg niet langer nodig. Die keuze is gebaseerd op de kwaliteit en stabiliteit van de software. Wel komt er minimaal een dag per maand een consultant langs voor ondersteuning. Gelukkig kunnen we heel veel zelf oplossen, met dank aan de uitgebreide Knowledge Base.”

BIG DATA

“Wij combineren steeds vaker data uit meerdere bronsystemen in onze rapportages. Daarvoor zijn dit jaar de dashboards van Qlik Sense in gebruik genomen. Deze software kan op het gebied van business intelligence data uit diverse verschillende bronnen combineren. Data over tijdsduur van de activiteiten, brandstofgebruik, afgelegde kilometers, rijtijden en slijtage aan voertuigen kunnen afwijkingen signaleren die iets zeggen over de inzet van mens en materieel. Daardoor kunnen we onder andere de kosten verlagen, inzetbaarheid van mens en materieel optimaliseren en de verschillen tussen de diverse duurzame transportmiddelen beter inzichtelijk krijgen.”



TOEKOMSTDROMEN

“Als ik even hardop droom over ons primaire proces, dan zou zoiets als een Resources Inzet Planning voor ons een ideaal systeem zijn. Daar stop je alle mogelijke variabelen in zoals informatie over chauffeurs, trekkers, trailers, onderhoud, rijbewijzen, roosterbeperkingen, APK's, aanbod van vracht, noem maar op. Vervolgens kun je de inzet van mensen en materialen extreem goed plannen, maar helaas bestaat zo'n overkoepelend systeem nog niet.

Daarom zijn we nu in gesprek met een aantal mogelijke kandidaten die dit toch samen met ons gaan ontwikkelen. We hebben inmiddels de requirements uitgeschreven en zitten nu in de shortlistfase om te bepalen met wie we een proof of concept gaan uitvoeren.

Voor de ondersteunende processen is de keuze voor de ERP-software een goede geweest waar we nog steeds volledig achter staan. Ook de responsiviteit en servicegerichtheid van medewerkers van de leverancier zijn prima. Ze hebben een duidelijke filosofie en een tamelijk eigenzinnige benadering. Dat maakt AFAS tot een ietwat vreemde eend in de bijt. Maar daar zitten wij totaal niet mee, want we hebben niets te klagen.”



OVER AFAS SOFTWARE

AFAS Software is een dynamisch en eigenzinnig softwarebedrijf met ruim vijfhonderd enthousiaste medewerkers. Als Nederlands familiebedrijf ontwikkelt AFAS softwareproducten voor de zakelijke markt op een maatschappelijk verantwoorde manier. Hierbij staan klanten, medewerkers, maatschappij en milieu centraal. Met het geïntegreerde softwarepakket zijn meer dan 11.000 organisaties in Nederland, België, Luxemburg en de Nederlandse Antillen volledig geautomatiseerd. Kwaliteit en visie zijn de pijlers van ons succes en deze principes stellen ons in staat om hoogwaardige softwareproducten te ontwikkelen, te verkopen en te ondersteunen.



ZO KOM JE MET ONS IN **CONTACT**



BEZOEKADRES

Inspiratielaan 1
3833 AV Leusden



TELEFOONNUMMER

033-434 3883

AFAS *software*
inspireert beter ondernemen