

PROFIEL

Bas van der Veldt: inspirator met humor

# 'Wat moet anders, wat kan beter?'



Secretaresses en printers ontbreken bij AFAS Software. Wel is er een theater waar bijeenkomsten voor medewerkers en klanten worden gehouden. Humor vormt een belangrijk wapen voor CEO Bas van der Veldt. 'We stellen ons continu de vraag: wat moet anders, wat kan beter?' Mede door die mindset lonkt het marktleiderschap. Een kijkje in de keuken van een bijzonder bedrijf.

TEKST HANS HAJÉE FOTOGRAFIE 31PICTURES

Ton van der Veldt en Piet Mars startten AFAS in 1996. Zeven jaar geleden was het de beurt aan de volgende generatie. Bas van der Veldt (38) werd CEO, Arnold Mars (33) nam als CFO het stokje van zijn vader over. De samenwerking tussen beide jonge ondernemers verloopt voorspoedig. 'We vullen elkaar naadloos aan, zijn echt complementair,' zegt Van der Veldt. 'Al lopen standpunten soms uiteen, we hebben allebei het beste voor met het bedrijf. Als het nodig is, zetten we onze ego's opzij.'

## Tweede natuur

AFAS bestaat bijna twintig jaar. Toch is het DNA dat van een jong bedrijf. 'We stellen ons continu de vraag: wat moet anders, wat kan beter?.' Dat leidde er onder meer toe dat het bedrijf geen secretaresses heeft, printers ontbreken en er met 350 medewerkers maar 1 HR-functionaris is. 'Vaak gaat het om kleine aanpassingen. Maar als je elke maand 1 procent verbetert, zet je op jaarbasis grote stappen. Ook krijgen mensen een mindset waarbij verandering vanzelfsprekend is. Het wordt een tweede natuur.'

## Kritisch blijven

Het vertrouwen dat medewerkers de juiste keuzes maken is groot bij AFAS. 'Ik streef er vooral naar om een inspirerend voorbeeld te zijn.' Dat doet Van der Veldt met veel humor. 'Vaak gaat dat vanzelf, soms gebruik ik het bewust. Door een grap of rare opmerking ontstaat een ontspannen sfeer. Het zorgt er ook voor dat mensen er niet op voorhand vanuit kunnen gaan dat ik serieus ben. Ze moeten dus kritisch blijven op wat ik zeg.' Welke leiders inspireren de AFAS-CEO?

'Echte voorbeelden heb ik niet. Iemand als Marissa Mayer van Yahoo waardeer ik als het gaat om productontwikkeling en oog voor detail. Haar afstandelijke stijl van leidinggeven daarentegen spreekt niet aan. Joop van den Ende is enorm gedreven bezig met het eindproduct en de klantervaring. Minder sterk is zijn gebrek aan focus op resultaat.' Met politieke leiders heeft Van der Veldt niets. 'Ze spelen een rol, zijn zelden zichzelf. Ook gaat het er in politieke discussies altijd om, je gelijk te halen. Niet om wie de beste oplossing heeft.'

## Op de hielen

Ook in economisch lastige jaren presteert AFAS uitstekend. In 2014 werd met een omzet van bijna 79 miljoen euro maar liefst 30 miljoen winst gemaakt. Dit jaar ligt de lat op 90 miljoen omzet en Van der Veldt ziet ruimte voor verdere groei. '300, wellicht 400 miljoen is mogelijk. Veel softwareleveranciers bieden deelproducten aan. Onze meerwaarde zit in geïntegreerde oplossingen. Concurrenten die deze ook leveren, zijn veelal internationaal actief. Zij moeten hun focus verdeden terwijl wij ons concentreren op Nederland.' Doel is om marktleider te worden. 'Op het gebied van salarisverwerking hebben we ADP bijna achterhaald. En in een voor ons relatief nieuwe branche als ziekenhuizen zitten we Raet al op de hielen.' Als de grenzen van de groei in Nederland zijn bereikt, ligt een tweede thuisland voor de hand. 'Maar zo ver is het nog lang niet.'

## Theater geen toeval

Van der Veldt voelt zich bij AFAS als een vis in het water. 'Repetierend werk is niet

## KETTINGZAAG

Op de AFAS-site staat de tekst: 'Stel hier jouw vraag aan Bas' en een foto van de CEO met een kettingzaag. 'Hierdoor is de drempel om contact te zoeken laag. Ook beïnvloedt deze pose de toonzetting van de mails die ik krijg. En altijd beantwoord.'

Mede door social media kan iedereen tegenwoordig rechtstreeks communiceren met de leiding van een bedrijf. 'Iemand zonder emotionele intelligentie kon vroeger prima een grote organisatie leiden. Dat wordt steeds moeilijker.' Digitaal leiderschap is eveneens vereist. 'Ook de mensen aan de top moeten kennis hebben van technologische ontwikkelingen en de impact ervan. Dat is een voorwaarde om de juiste beslissingen te kunnen nemen.'

mijn ding en soms ga ik als een olifant door de porseleinkast. De mensen om mij heen compenseren dit. Zij zorgen ervoor dat ik kan doen waar ik goed in ben. Het is zeer de vraag of dat ergens anders ook zou lukken.' Als hij toch een andere richting moet kiezen, hoeft Van der Velt niet lang na te denken. 'De entertainment-sector. Ik houd ervan mensen te vermaken. Ook de directe feedback die je daar krijgt, spreekt zeer aan. Dat wij een eigen theater hebben, is dus geen toeval.'

## Eerst sparen

Vooralsnog biedt AFAS voldoende uitdagingen. Zoals het nieuwe hoofdkantoor. 'Het wordt echt een geweldig gebouw dat we volledig volgens onze eigen wensen vormgeven. Uiteraard inclusief een theater.' Over zeven jaar moet de nieuwbouw klaar zijn. 'We nemen ruim de tijd om alle details uit te werken en partners te selecteren.' En om te sparen. 'Het nieuwe onderkomen vergt een investering van 80 miljoen euro. In plaats van bij een bank aan te kloppen, financieren we dat liever zelf.' ■