



ROOSSEN

"WE RAKEN **NOOIT** MEER IETS **KWIJT**, OMDAT
ALLES IN **ÉÉN** SYSTEEM ZIT"

OVER ROOSSIEN

Veilig naar boven gaan, veilig op hoogte werken en veilig weer naar beneden komen. Heb je met een of meer van die zaken een probleem? Dan lost Roossien Hoogwerktechniek dat voor je op. Het Groningse bedrijf is specialist in alles dat met veilig werken op hoogte te maken heeft. Van opstapje voor in de bijkeuken, tot op maat gemaakte trappen en klimtuigen voor boorplatformen. Directeur Eddy Roossien: 'We houden onze ontwerpen zo simpel mogelijk. Want: hoe eenvoudiger iets is, hoe goedkoper het is. En hoe minder er fout kan gaan.'

Eddy Roossien was eind jaren '90 in dienst bij een veiligheidkundig bureau. Toen hij met een klant eens een boortoren beklom, zag hij allemaal mannen rondklimmen op modderige, gladde slangen. Ze hadden keurig hun helmen op en hun veiligheidsschoenen aan. Maar het was verre van veilig. 'Toen ik daar wat van zei, zei die klant: ja, maar daar is niets voor. Dan moet je dat maken, zei ik. Ga je gang, was het antwoord. Dus dat heb ik toen maar gedaan.' Met het product dat hij toen ontwikkelde, een soort hangende steiger op maat, begon Roossien voor zichzelf.

TOONAANGEVEND

Twintig jaar later is zijn bedrijf uitgegroeid tot toonaangevende speler in de branche, met inmiddels 27 medewerkers. Voor de Benelux is Roossien dealer voor een grote Duitse fabrikant van standaardmateriaal. Al het maatwerk wordt in eigen huis ontworpen. En geproduceerd, in staal en aluminium. De producten variëren van alle mogelijke soorten ladders, valbeveiliging en werkplatforms voor de zware industrie. En – nog steeds - op maat gemaakte veilige werkplekken op hoogte voor boorplatformen.

INHOUDSOPGAVE





DE UITDAGINGEN

Mark de Vries is al vanaf het vroege begin controller bij Roossien. Hij zag hoe de administratie ingewikkelder werd naarmate het bedrijf groeide. En hij bedacht samen met Roossien verschillende manieren om de administratieve last zo klein mogelijk te houden. Met wisselend resultaat.

De Vries: 'In het prille begin deden we alles in Excel. Van de personeelsadministratie tot de boekhouding, en van het bijhouden van voorraden tot het registreren en berekenen van alles wat met ontwerpen te maken had. En dat hebben we nog best lang volgehouden. Maar hoewel Excel enorm flexibele software is, is het natuurlijk niet erg gebruiksvriendelijk. Dus stapten we voor veel taken over op specifieke softwarepakketten. Maar die waren dan weer nauwelijks in staat om met elkaar te communiceren. Dat leverde een hoop dubbele administratie op.'

Roossien: 'In 2006 besloten we dat het anders moest. We wilden zoveel mogelijk taken in één systeem. In de selectieronde hebben we ook AFAS overwogen, maar kozen we voor een andere partij. Omdat daar een CRM-systeem bijzat dat me meer aansprak.' Het nieuwe systeem werd geen succes. De Vries: 'We hebben het drieënhalf jaar geprobeerd. Je maakt zo'n keuze immers niet voor niets en we wilden het een eerlijke kans geven. Maar we konden er niet mee wat we wilden. In de praktijk zaten we nog steeds van alles in te voeren in andere, losse systemen.'



RUIMTE OM TE PROBEREN

De grootste ergernis van De Vries was nog wel dat het systeem zélf zo bewerkelijk was. ‘We zoeken voor onze klanten altijd de eenvoudigste oplossing, omdat we daar nou eenmaal heilig in geloven. En we zijn een superplatte organisatie. De jongens van de productie zitten vaak gewoon bij de tekenaars aan tafel. En als zij iets bedenken waardoor we onze processen simpeler kunnen maken, voeren we dat door. Maar in ons belangrijkste softwarepakket konden we niets zelf voor elkaar maken. Dus als we zo’n wijziging dan ook in het systeem in wilden regelen, hadden we altijd een externe consultant nodig. Dat kost tijd en geld. En je kunt nooit eens zomaar iets proberen. Daar wordt je hele organisatie star van.’

OOK ADMINISTRATIE BIJ GRIEP

Roossien: ‘Er was bovendien maar een handjevol mensen die uit de voeten kon met dat systeem. Dat creëert afhankelijkheid, en dat is een risico. Als je pech hebt, ligt bij een flinke griep epidemie je administratie stil. Natuurlijk: iedereen heeft zijn eigen vakgebied. Iemand die goed aluminium kan lassen, laat je niet zomaar invallen op de personeelsadministratie. En andersom ook niet. Maar het is wél fijn als je meerdere mensen hebt die basale taken uit kunnen voeren. Dat hadden we niet.’

MET MEER RUIMTE OM ZELF TE BOUWEN

Wat ze ook graag anders zagen, was de ruimte om zelf functionaliteiten te bouwen. De Vries: ‘We zijn een internationaal opererende mix van handel en productie, en leveren maatwerk in een technische branche die bol staat van de regelgeving. We snappen dus dat er niet een systeem pannaaklar op de plank ligt dat alles kan wat wij toevallig nodig hebben. Maar we wilden wel heel graag een systeem waarin we desnoods zelf konden bouwen wat we nodig hadden.’



HET JUISTE GEREEDSCHAP

Roossien en De Vries namen in augustus 2010 het besluit om over te stappen naar het ERP-systeem van AFAS. En op 1 januari 2011 gingen ze live. Roossien: 'Dat was kort dag, maar het was wel onze eerste grote implementatie die on time én on budget was. Inmiddels doen we alles met AFAS. Alles, met een hoofdletter A. Zelfs het vullen van onze website.'

Veel partijen die met de software van AFAS gaan werken, beginnen met het overzetten van hun salarisadministratie. Roossien niet. De Vries: 'Zo eigenwijs zijn we blijkbaar. En het klopt: toen we live gingen, draaide alleen de salarisadministratie nog in een los systeempje. Maar dat was vooral omdat dat systeem wel aardig beviel, en we de andere processen veel dringender goed wilden regelen. Maar het duurde niet lang voor we ook de salariëring in AFAS deden.'

PARKEERPLAATSEN VERHUREN MET AFAS

Roossien: 'We runnen projecten vanuit hetzelfde systeem als waarin we het ordermanagement doen. Alle administratie, en alle processen, van aanvraag tot aftersale: het draait in AFAS. Daardoor konden we ook echt maximaal digitaal gaan. We raken nooit meer iets kwijt, omdat alles in één systeem zit. We gebruiken nauwelijks nog papier. Mark heeft eigenlijk alleen nog voor de vorm een pen op zijn kantoor. En die ligt verstopt in een bakje in de vensterbank.'

De Vries: 'En we gaan ook wel ver om dat zo te houden. We hebben net een nieuw, groter pand. Daarnaast ligt een stuk parkeerterrein dat we verhuren, omdat we het zelf niet nodig hebben. Wat daar aan administratie bij komt kijken stelt niet zoveel voor, het zou op zich prima in een excelletje kunnen. Maar we kiezen er bewust voor om dat óók in AFAS te regelen, met de abonnementenmodule. Zo houden we alles op één plek. Dat is uiteindelijk het eenvoudigst.'

"MARK HEEFT EIGENLIJK ALLEEN NOG VOOR DE VORM EEN PEN OP ZIJN KANTOOR. EN DIE LIGT VERSTOPT IN EEN BAKJE IN DE VENSTERBANK"



VAN WERKBRIEFJES NAAR HANDSCANNERS

De urenregistratie gebeurde vroeger op papier. Met één werkbriefje uit de productiehal waren dan drie mensen bezig, voordat de administratie afgerond was. Roossien: 'Nu hebben we een systeem met pasjes en handscanners. Dat is voor de jongens in de productie net zoveel werk, maar het staat wel direct in het systeem.' De Vries: 'Zo zijn er tachtig dingen te bedenken die nu sneller en makkelijker gaan. En ook nog een heleboel die we nog kunnen verbeteren. Uiteindelijk is automatiseren toch een race zonder einde. Er is altijd méér dat je kunt automatiseren. Dat doen we ook. En als we iets nodig hebben dat niet standaard in het systeem zit, bouwen we het zelf. Wat dat betreft is het net een groot stuk technisch LEGO.'

Roossien: 'Heel veel zaken worden zo veel makkelijker. Iedereen werkt nu in hetzelfde systeem. Dat betekent ook dat iedereen ermee overweg kan. Dankzij onze workflows weet iedereen wat hij moet doen. En als je iets op wilt zoeken over een project van twee jaar geleden, hoef je niet meer naar het archief. Dat kun je gewoon opzoeken vanaf je werkplek. Dat maakt voor iedereen het werk eenvoudiger. Daar houden we van. Het betekent ook dat we snel inzicht hebben. In alles. En dus ook snel bij kunnen sturen.'





ISO CERTIFICERING

De Vries: 'En wat ook fijn is: we hebben onze certificering voor ISO 9001 binnen. Ik zeg niet dat dat niet gekund had zonder dit systeem, maar het maakte het wel een heel stuk makkelijker.'

Roossien: 'Sommige opdrachtgevers eisen gewoon een certificering, anders doen ze geen zaken met je, hoe goed je producten en service ook zijn.' De Vries: 'Maar we wilden de certificering alleen als het op onze manier kon. Dus zonder papier. Zonder extra administratie. En zonder dat we vast komen te zitten in procedures die onze klant niet verder helpen.'



ZELFOPLOSSEND VERMOGEN

Roossien: 'De eerste stap naar een certificering moet altijd zijn, dat je je procedures op orde hebt. Dankzij de mogelijkheden van AFAS hadden we dat én konden we het aantonen. Dus gingen we uit van eigen kracht. Natuurlijk moest er nog veel werk verzet worden om de certificering daadwerkelijk binnen te halen, maar dat was werk waar we alleen maar beter van werden.' Om beter aan te kunnen tonen dat procedures bestaan én gevolgd worden, werden er nog meer vastgelegd in workflows. En vooral: verder aangescherpt. Roossien: 'Als je toch al je processen moet beschrijven, ben je gek als je er niet nog eens kritisch naar kijkt, toch? Het inzicht dat AFAS daarbij biedt, was onontbeerlijk. Het stelde ons in staat om te experimenteren en heel snel bij te sturen.'

IN GEBRUIK GENOMEN FUNCTIONALITEITEN

Toen de auditor eenmaal kwam, waren ze bij Roossien vol vertrouwen. En toch was het spannend. De Vries: 'Je weet dat je er alles aan gedaan hebt, maar je weet ook dat sommige dingen in de eisen vatbaar zijn voor meerdere interpretaties. Wij kunnen wel vinden dat we iets goed geregeld hebben, maar het gaat erom of een ander vindt dat het goed genoeg is. Zo'n audit duurt twee dagen. En we hebben twee dagen lang heel prettig samengewerkt met de auditor. Daarbij bleek ook telkens dat struikelpunt- en eigenlijk nooit in de procedures zaten. Wel af en toe in de tracability, het vastleggen. En in de rapportages. Maar dat was geen enkel probleem. Doordat we stug alles in AFAS hebben geregeld, konden we alles ook eenvoudig aanpassen. Was een rapportage of analyse niet naar de zin van de auditor? Dan pasten we dat ter plekke aan. Hij kon het krijgen zoals hij het hebben wilde.'



AFAS Software is een dynamisch en eigenzinnig softwarebedrijf met ruim vijfhonderd enthousiaste medewerkers. Als Nederlands familiebedrijf ontwikkelt AFAS softwareproducten voor de zakelijke markt op een maatschappelijk verantwoorde manier. Hierbij staan klanten, medewerkers, maatschappij en milieu centraal. Met het geïntegreerde softwarepakket zijn meer dan 11.000 organisaties in Nederland, België, Luxemburg en de Nederlandse Antillen volledig geautomatiseerd. Kwaliteit en visie zijn de pijlers van ons succes en deze principes stellen ons in staat om hoogwaardige softwareproducten te ontwikkelen, te verkopen en te ondersteunen.



ZO KOM JE MET ONS IN CONTACT



BEZOEKADRES

Inspiratielaan 1
3833 AV Leusden



TELEFOONNUMMER

033-434 3883