

A photograph of a man sitting in a stadium, looking thoughtful. The image is overlaid with a blue gradient and a large white 'AZ' logo. The man is wearing a light blue checkered shirt and dark trousers. The stadium seats are visible in the background.

AZ

“HET **KAPITAAL** VAN DE CLUB MOET OP **HET VELD**
STAAN, MAAR WEL BINNEN DE **GRENZEN** VAN
WAT QUA **BEDRIJFSVOERING** MOGELIJK IS”



AZ, de afkorting staat voor Alkmaar Zaanstreek-combinatie, is een Noord-Hollandse voetbalvereniging die in Nederland op het hoogste niveau speelt. De club speelt de thuiswedstrijden in het AFAS Stadion in Alkmaar, dat plaats biedt aan 17.250 toeschouwers. Het toenmalige AZ '67 ontstond in 1967 uit een fusie tussen Alkmaar '54 en FC Zaanstreek. AZ (de toevoeging '67 werd in 1986 geschrapt) werd landskampioen in 1981 en 2009 en won vier keer de KNVB-beker.

Ook financieel gaat het de club de laatste jaren voor de wind. Na het faillissement van de vorige sponsor werd het stadion in 2010 noodgedwongen verkocht, maar AZ slaagde er in het voorjaar van 2017 in om het stadion terug te kopen. De voetbalvereniging is ingedeeld in de financieel meest solide categorie 3 van de KNVB. AZ heeft de IT-infrastructuur voor de organisatie (175 fte's) grotendeels uitbesteed aan een externe partij terwijl het beheer van de ERP-software in handen van de interne systeembeheerder is. Die houdt zich ook bezig met het inrichten van autorisaties. Dat luistert trouwens behoorlijk nauw, want naast informatie over salarissen en arbeidsvoorwaarden van voetballers dienen ook allerlei contractuele clausules met grote vertrouwelijkheid behandeld te worden.

INHOUDSOPGAVE



STUREN AAN
DE VOORKANT

4



VOETBALSPECIFIEKE
INRICHTING

8



TOEKOMSTDROOM

9



OVER AFAS

10



STUREN AAN DE VOORKANT

Van Alkmaarderhout naar AFAS Stadion: voetbalvereniging AZ heeft de afgelopen tien jaar een stormachtige ontwikkeling doorgemaakt. Het gaat de club inmiddels sportief en financieel voor de wind. Daar levert ook de geautomatiseerde bedrijfsvoering een bijdrage aan. "Als je de processen goed inricht, ben je in staat om aan de voorkant te sturen in plaats van dat je achteraf moet corrigeren. Dat is nogal een verschil."

Patrick de Wit is als controller werkzaam bij AZ. Eind 1999 trad hij er als administratief medewerker in dienst. Toen speelde de club, die het jaar ervoor was gepromoveerd naar de Eredivisie, nog in het oude stadion, de Alkmaarderhout. "Destijds was AZ een veel kleinere club dan tegenwoordig. Het was meer een soort veredelde amateurvereniging", zegt De Wit, "De bedrijfsvoering was toen een stuk kleinschaliger van opzet. Er werkten in die jaren twee man op de financiële administratie die daarnaast ook nog extra taken vervulden, bijvoorbeeld het beheer van spelerscontracten."

**"DENK VOORAF GOED NA OVER
WELKE OUTPUT JE UIT HET ERP-SYSTEEM
WILT HALEN"**

In die periode had de club verbouwplannen voor het toenmalige onderkomen. Dat stuitte echter op weerstand van bewoners in de woonwijk waarin de Alkmaarderhout lag. Het leidde ertoe dat besloten werd een nieuw stadion te bouwen naast het Verkeersplein Kooimeer. Dat moment viel min of meer samen met de promotie van Patrick de Wit tot controller bij AZ.

VERDUBBELING VAN DE EXPLOITATIE

In de jaren die volgden, bereidde de club zich voor op ongeveer een verdubbeling van de exploitatie. Daaraan leverden voor de club destijds nieuwe fenomenen als skyboxen en grootschalige voorzieningen op het gebied van horeca en beveiliging een forse bijdrage. Door die professionaliseringslag heeft De Wit zich de financiële administratie door de jaren heen zien groeien naar vijf medewerkers. Zijn filosofie? “Het kapitaal van de club moet op het veld staan, maar wel binnen de grenzen van wat qua bedrijfsvoering mogelijk is.” Dat verraadt een zakelijke benadering. Maar als we De Wit vragen hoe hij AZ over vijf jaar graag ziet, klinkt in zijn antwoord ook de liefhebber door: “Ik hoop dat we dan een stabiele en financieel gezonde club zijn die structureel in de top 4 van de Nederlandse competitie speelt. En dan het liefst met een heel stel spelers in het eerste elftal die we zelf hebben opgeleid.”





OVERSTAP NAAR ERP-OPLOSSING

Met ingang van het seizoen 2010/2011 is AFAS hoofdsponsor van AZ en is de softwareleverancier ook naamgever van het stadion. "Dat was voor ons logischerwijs het moment om over te stappen op de ERP-software van de sponsor", zegt De Wit. "We hebben daar overigens wel ruim de tijd voor genomen, ongeveer een half jaar. Die periode hebben we onder andere benut om onze relatiebestanden grondig op te schonen. Zo konden we op 1 januari 2011 redelijk probleemloos de overstap maken met de functionaliteiten HRM en Payroll en de financiële modules. De Wit: "Onze medewerkers hebben in het begin best even moesten wennen. Het boeken en verwerken van mutaties werkt toch op een andere manier dan in het vorige ERP-systeem. Logisch dus dat mensen tijd nodig hebben om dat in de vingers te krijgen. Ik merk het bij mezelf: naarmate je meer functionaliteit in gebruik neemt, verandert je functie. Als je de processen goed inricht, ben je in staat om aan de voorkant te sturen in plaats van dat je achteraf moet corrigeren. Dat is nogal een verschil."

**"ALS JE DE PROCESSEN GOED
INRICHT, BEN JE IN STAAT OM AAN
DE VOORKANT TE STUREN."**



Voor het voetbalbedrijf maakt de ERP-software gebruik van meerdere koppelingen naar specialistische toepassingen. Bijvoorbeeld naar de afrekeningsystemen van De Haan en Eijsink, het ticketingsysteem van SRO4 en het personeelsplanningssysteem van Dyflexis. Verder zijn er andere koppelingen met Scansys (factuurverwerking), Infine (jaarrekening) en Company Info (bedrijfsinformatie).

DIRECTE CONTACTMOMENTEN

“In vergelijking met het vorige ERP-systeem biedt de software van AFAS ons in een keer toegang tot alle functionaliteiten. Bij onze vorige leverancier moesten we telkens modules bijkopen. In de markt zie je het overigens wel gebeuren dat andere leveranciers zulke succesfactoren van AFAS kopiëren. Bijvoorbeeld het denken vanuit standaard templates. Een ander verschil is dat onze vorige leverancier zich liet vertegenwoordigen door een dealer. Daar had je af en toe een afspraak mee, maar verder bleef de interactie beperkt. Bij AFAS is veel meer sprake van directe contactmomenten met consultants en adviseurs naast interessante evenementen zoals de AFAS Open of de klanten inspraaksessies.”



VOETBALSPECIFIEKE INRICHTING

“Een belangrijk voordeel van het huidige systeem is dat de software die we nu gebruiken in vergelijking met wat we gewend waren een stuk flexibeler is. Met name de beschikbaarheid van vrije velden in het systeem maakt dat je er in een organisatie als de onze, toch bepaald geen doorsneebedrijf, uitstekend mee uit de voeten kunt. Een voorbeeld van de voetbalspecifieke inrichting van het systeem heeft betrekking op onze samenwerking met ongeveer 120 amateurclubs. De vrije velden in het systeem bieden ons de mogelijkheid om het karakter van het partnership met die amateurclubs overzichtelijk vast te leggen.”

Ik ben erg enthousiast over het werken met workflows via InSite en de mogelijkheden van rapportages en cockpits. We hebben een cockpit voor de directie en de Raad van Commissarissen ingericht waar zij de meest actuele maandcijfers, prognoses en *latest estimates* realtime terug kunnen vinden. Voorheen deden we dat altijd met een verzameling pdf-bestanden terwijl ze nu alle cijfers op hun iPad kunnen raadplegen. Ook zijn er cockpits ingericht voor het horecabedrijf en het fancentrum in het stadion zodat ook zij continu een goed beeld hebben van hun exploitatie.

Of ook onze voetballer van InSite gebruikmaken, durf ik trouwens niet te zeggen. Wel dat andere voetbalverenigingen er net als wij er graag mee werken. We hebben hier al flink wat profclubs over de vloer gehad, zelfs uit België. Wij laten anderen graag zien hoe wij de software gebruiken.”

TOEKOMSTROOM

Over de toekomst met de software zegt De Wit het volgende. “We denken momenteel na over de ingebruikname van OutSite. Ik verwacht dat we de portal over een half jaar in de lucht hebben. We zouden bijvoorbeeld de traffic die verband houdt met het jaarlijkse golf-toernooi van AZ via OutSite kunnen inrichten: van het versturen van uitnodigingen, tot het inschrijven en factureren. Mogelijk zouden we ook de halfjaarlijkse rapportageverplichting richting de KNVB via OutSite willen regelen. Het zou mooi zijn als we die overzichten niet meer naar de voetbalbond versturen als update in Excel, maar via Profit kunnen uploaden.”





“Tijdens de AFAS Open heb ik een presentatie over de digitale handtekening bijgewoond. Dat is een functionaliteit die wij ook graag willen gebruiken. Nu regelen we dat via telefoon en mail en het gaat altijd goed, maar als het een keer fout gaat, heb je de poppen aan het dansen. Daarnaast verheug ik me op het feit dat we binnenkort met de volgende update van de software de functionaliteit transitorisch boeken van abonnementsfacturen in gebruik kunnen nemen. Je verkoopt seizoensarrangementen voorafgaand aan de competitie, maar je wilt de opbrengsten en kosten daarvan wel maandelijks in het resultatenoverzicht terugzien”.

GOUDEN TIP

“Mijn belangrijkste advies is om, voordat je met het ERP-systeem gaat werken, heel goed na te denken over welke output je uit het systeem wilt halen en dat vast te leggen in het implementatieplan. Op die manier benut je de mogelijkheden van de software het best.”



AFAS Software is een dynamisch en eigenzinnig softwarebedrijf met ruim vijfhonderd enthousiaste medewerkers. Als Nederlands familiebedrijf ontwikkelt AFAS softwareproducten voor de zakelijke markt op een maatschappelijk verantwoorde manier. Hierbij staan klanten, medewerkers, maatschappij en milieu centraal. Met het geïntegreerde softwarepakket zijn meer dan 11.000 organisaties in Nederland, België, Luxemburg en de Nederlandse Antillen volledig geautomatiseerd. Kwaliteit en visie zijn de pijlers van ons succes en deze principes stellen ons in staat om hoogwaardige softwareproducten te ontwikkelen, te verkopen en te ondersteunen.



ZO KOM JE MET ONS IN CONTACT



BEZOEKADRES

Inspiratielaan 1
3833 AV Leusden



TELEFOONNUMMER

033-434 3883