



Collette Murray

ONZE BEDRIJFSVOERING KNAPT OP VAN AFAS SOFTWARE

De software van AFAS biedt gebruikers vele voordelen. Maar het meeste voordeel, zo ontdekte zorgorganisatie Pluryn, ontstaat bij gebruik van het hele ERP-systeem. Omdat tools elkaar versterken en in combinatie met elkaar echte meerwaarde leveren. Dat is belangrijk in de zorg, maar natuurlijk ook in andere sectoren.

Collette Murray kwam in 2010 bij zorgorganisatie Pluryn werken als procesmanager financiële processen, inkoop en contractbeheer. Het pakket dat zij er aantrof was star en bood weinig mogelijkheden voor transparantie en rapportages, herinnert Murray zich. Vooral omdat zij meteen de uitdaging kreeg verschillende stichtingen samen te voegen in een fusie, was de keuze om over te stappen naar een ander systeem met meer mogelijkheden snel gemaakt. 'We wilden een geïntegreerd financieel pakket dat we uit konden breiden met HRM/Payroll, toegankelijk voor de hele organisatie, transparant, gebruikersvriendelijk en waarin we de gegevens maar één keer vast hoefden te leggen', zegt Murray. 'En we wilden met een druk op de knop de beschikking kunnen hebben over een geconsolideerde jaarrekening voor al onze stichtingen.'

Het selectietraject kostte de organisatie niet veel hoofdbrekens. 'Als ik heel eerlijk ben: we wisten van tevoren waar we heen wilden en mijn leidinggevende

en ik hadden allebei al ervaring met de selectie van pakketten. We waren het er vrij snel over eens dat we op AFAS over zouden stappen. Bij mijn vorige werkgever had ik ervaring met het systeem opgedaan en het al eens geïmplementeerd. Ik was al positief over AFAS.'

Meerwaarde

Pluryn implementeerde het financiële pakket van AFAS in 2012. In 2013 kwam daar het HRM-pakket bij. Over het totale ERP-pakket is Murray zeer te spreken. 'AFAS krijgt grote meerwaarde als je het financiële pakket weet te combineren met andere tools, zoals abonnementen en logistiek', zegt zij. 'Want je debiteurenbeheer wordt daardoor veel inzichtelijker en transparanter. Wij hebben hier veel vorderingsstromen. De hele follow-up van debiteuren- en crediteurenprocessen zoals het selecteren van betalingen en het bijhouden van dossiers en het versturen van aanmaningen gaat volledig en eenvoudiger in AFAS. Ook het rapporteren en het bepalen van de

rekening-courant verhoudingen kan flexibel en gaat in één keer goed.'

Transparantie

Collette Murray vindt het ERP-systeem van AFAS inzichtelijk en het helpt haar gegevens gemakkelijk terug te vinden. 'Ik vat dat samen onder het woord 'transparantie'. Als je gegevens moet hebben, zitten ze in één pakket. En alle gegevens zijn terug te voeren op één boeking. Je kunt volgen waar een bedrag vandaan komt en waar het heen gaat. We hebben koppelingen met andere pakketten, gegevens worden automatisch ingelezen, er is geen overtypewerk en het gaat allemaal veel sneller.'

Dat Pluryn efficiënter en sneller wilde werken, met minder personeel, was één van de hoofdredenen voor de organisatie om met AFAS ERP te gaan werken. Murray: 'Onze bedrijfsvoering knapt ervan op. Dat is voor de zorgsector nodig omdat onze lastendruk toeneemt en we op ons geld moeten passen. Maar administraties zijn in de basis allemaal hetzelfde en ook andere organisaties zullen baat hebben bij efficiënter werken.'

'Een goede planning is het halve werk'

De implementatie van AFAS bij Pluryn verliep goed en

snel. 'Je moet er van tevoren goed over nadenken wat je wilt bereiken en doorlichten wat de consequenties zijn, dan gaat de implementatie makkelijker. En je moet ook op tijd consultants reserveren. Bij ons was de complicerende factor dat we verschillende stichtingen met verschillende werkmethodes wilden integreren. We hebben eerst zoveel mogelijk al onze financiële processen op één lijn gebracht. Als je eerst je processen goed inricht, en de plannen goed bespreekt, gaat de automatisering makkelijker.' Pluryn was in zes weken 'over' en Murray ging 's avonds gewoon naar huis om te slapen, zegt ze lachend. 'Een goede planning is het halve werk.'

'Ook andere organisaties zullen baat hebben bij efficiënter werken'

Toekomstplannen

Pluryn staat op het punt een volgende fase in te gaan met het systeem en ook de eenvoudige jaarrekeningen van de stichtingen voortaan te bouwen in AFAS. 'De verwerkingstijd van de cijfers kunnen we gigantisch inkorten dankzij het systeem. Op sommige fronten is de tijd al gehalveerd', zegt Murray. 'Verder denk ik dat we wel toe zijn aan een optimalisatieronde. We moeten eens lekker achterover gaan zitten en bekijken waar we nog beter de puntjes op de i kunnen zetten, waar we nog kunnen verbeteren. Ondersteuning vanuit AFAS is wel fijn hierbij. Wij zitten zelf helemaal in het proces, maar zij kijken er

toch vanaf een afstandje naar en kunnen ons van tips en advies voorzien.'

Collette Murray is blij met AFAS, constateert ze. 'Mijn tevredenheid zit rond de 8 à 8.5. Met ons oude systeem waren we nooit zover gekomen. Natuurlijk is een nieuw systeem altijd een investering, maar die verdienen we volgens plan binnen drie jaar terug.'

Over Pluryn

Pluryn werkt regionaal en landelijk intra- en extramuraal binnen de gehandicaptenzorg, jeugdzorg en GGZ. De organisatie ondersteunt jongeren en volwassenen met complexe zorgvragen op het gebied van wonen, werken, dagbesteding en vrije tijd. Er zijn tien terreinlocaties en meer dan 250 woonlocaties in Gelderland, Noord-Limburg en Noordoost-Brabant. Bij Pluryn, dat bestaat uit verschillende stichtingen, ontvangen ca. drieduizend cliënten zorg van zo'n 3.700 medewerkers.

Meer lezen?

Kijk op www.afas.nl of www.pluryn.nl.

Favoriete functionaliteit

Als resultaat van het werken met de module Financieel is de rapportage van de planning- & controlcyclus met een week ingekort, meldt Murray tevreden. 'Aan het eind van de maand hebben we onze rapportages sneller klaar. Daar gebruik ik het systeem het meeste voor; de rapportage- en analysetool is mijn favoriete functionaliteit. Ik ben van mening dat het bij een boekhouding niet draait om het vastleggen van gegevens maar om het sturen, bewaken en controleren van gegevens en het rapporteren erover. Met de aanschaf van AFAS hoopte ik het verwerken van gegevens te kunnen versnellen en aan de achterkant meer aandacht te krijgen voor de rapportages. En voor 95% brengt het me wat ik ervan verwacht had.' AFAS denkt met Pluryn mee om een 100%-score te behalen, zegt Murray, en het grootste aandachtspunt is inmiddels opgelost.

Copyright © AFAS Software, september 2014 Alle rechten voorbehouden

Het auteursrecht berust bij AFAS Software. Vermenigvuldiging in wat voor vorm dan ook is alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijk toestemming door AFAS Software. De informatie in deze Business Case is met zorg samengesteld. Toch kan AFAS Software geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor de gevolgen van onvolledigheid of onjuistheid van het materiaal in deze Business Case.