

Bedrijfsmatig werken in het onderwijs



Elde College
vertelt u waarom

Bedrijfsmatig werken in het onderwijs

Elde College kiest voor pakket dat alles kan

In het onderwijs worden steeds meer eisen gesteld aan de manier waarop scholen moeten rapporteren. De regelgeving verandert regelmatig en de uitdaging voor scholen is hun meerjarenperspectief daaraan aan te passen. Een goed en flexibel softwarepakket is daarbij onontbeerlijk, ontdekte het Elde College. ‘Je wilt niet om 1 minuut voor 12 ontdekken dat je niet uitkomt met je budget.’

Het onderwijs maakt veel gebruik van administratiekantoren voor het regelen van de financiële en personele zaken. Dat was ook het geval bij het Brabantse Elde College. ‘Maar wij wilden niet langer afhankelijk zijn van een administratiekantoor’, zegt Bart van Schaaijk, hoofd Financiën en Leerlingenadministratie van het Elde. ‘Per 1 januari 2013 doen we onze administratie daarom zelf, met het ERP-pakket van AFAS. Een geïntegreerd pakket dat alles kan. Waarmee we flexibel zijn en goede rapportages en meerjarensenario’s in eigen beheer kunnen maken. En waarmee we niet meer reactief zijn maar proactief. Ons uiteindelijke doel is dat we alleen maar aan de knoppen hoeven te draaien om te zien welke

doorwerking de verandering van een paar variabelen heeft op onze toekomstige plannen. Met als resultaat dat we uitkomen met het budget dat we krijgen. We kunnen gaandeweg steeds gemakkelijker politieke beslissingen of andere ontwikkelingen doorrekenen en bepalen wat dat betekent voor bijvoorbeeld onze formatie.’

Niet dat het Elde niets doorrekende toen de school de zaken nog uitbesteedde aan het administratiekantoor. ‘Maar we waren afhankelijk van wanneer zij tijd hadden om onze vraag te beantwoorden en van hoe zij onze vraag interpreteerden. Nu zijn we daar zelf verantwoordelijk voor en kunnen we alleen onszelf de schuld geven als het niet goed is.

‘AFAS slaagt erin van software iets heel dynamisch te maken’



Tips voor de implementatie – en daarna

Met de ervaringen die het Elde College opdeed met de implementatie van AFAS, kunnen andere scholen hun voordeel doen. Bart van Schaaijk heeft voor collega-scholen de volgende tips:

1. Onderschat het implementatietraject niet.

‘Weet waar je aan begint. Houd er rekening mee dat er knelpunten op kunnen doemen. Ook de kleinste tegenslag moet je op kunnen vangen. Maak gebruik van de kennis die andere scholen al hebben over de software, je hoeft het wiel niet helemaal zelf uit te vinden.’

2. Bedenk van tevoren wat je wilt.

‘De valkuil is dat alles mogelijk is met AFAS. Dat je alles kunt, wil niet zeggen dat je ook alles moet doen. Krijg je informatiebehoefte helder, dan gaat de implementatie sneller. Bedenk van tevoren op welke KPI’s je wilt sturen en hoe je die informatie uit het systeem kunt krijgen. Dit speelt niet alleen tijdens de implementatie, het is een voortdurend aandachtspunt.’

3. Zorg voor goede ondersteuning.

‘Je stopt niet alleen de stekker in het stopcontact van een nieuw systeem, maar je moet ook een cultuurverandering tot stand brengen. Werken met AFAS gaat niet vanzelf. Zorg daarom voor ondersteuning zolang mensen het werken met het nieuwe systeem niet helemaal beheersen. Uitleggen waarom je bepaalde dingen doet, zorgt ervoor dat de weerstand verdwijnt.’

Oriëntatie

Voordat het Elde College overging tot de aanschaf van een nieuw softwarepakket, heeft de school zich goed georiënteerd. Door gesprekken met leveranciers en bezoeken aan collega-scholen om praktijkverhalen te horen over de software. ‘Dat was leerzaam’, zegt Van Schaaijk. ‘Bij verkopers van een pakket kan altijd alles. Maar in de praktijk kan dat wel eens anders liggen. Daarom is een referentiebezoek nuttig, je krijgt dan objectieve informatie.’

Het Elde had een uitgebreid eisenpakket waaraan de software moest voldoen. Van Schaaijk: ‘We wilden werken met één database, met één pakket voor Financieel en Personeel, en flexibel zijn in het maken van analyses en rapportages. Daarnaast wilden we processen digitaliseren en werken met workflows, dus het systeem moest voor iedereen te begrijpen zijn, ook voor medewerkers met beperkte ICT-kennis.’

Enthousiasme

Het enthousiasme van het bedrijf AFAS heeft een belangrijke rol gespeeld bij de aankoopbeslissing. 'Veel mensen vinden software best saai, maar AFAS slaagt erin daar iets heel dynamisch van te maken. Als je bij AFAS binnenkomt, stralen ze enthousiasme uit. Het lijkt wel alsof ze allemaal iedere dag de polonaise inzetten omdat ze bij AFAS mogen werken. Er zal daar ook wel eens wat mis zijn, maar de uitstraling is positief. Of je nu in het theater komt, of je bestelt een bakje koffie, iedereen is voor jou bezig. Ook als je met een probleem komt, is dat zo. Je krijgt nooit te horen dat ze iets niet kunnen of willen, ze zijn oplossingsgericht. Ze zijn op een informele manier heel serieus. Onze AFAS-consultant, Jeroen Mathijssen, verdient wat dat betreft eveneens een groot compliment.'

Implementatie

Bart van Schaaijk was projectleider bij de implementatie van AFAS. Dat was een moeizaam proces, blijkt hij terug. 'Dat kwam vooral omdat we met Financieel

en Personeel tegelijk overgingen en omdat we de conversie deden vanuit een systeem dat niet van onszelf was. Daarbij kwam dat het hoofd P&O vlak voor livegang onze organisatie verliet; daardoor kwam er een knelpunt in de tijdsplanning en moesten we HRM inrichten zonder dat er een leidinggevende was. Daar kon niemand op voorhand wat aan doen, maar het zette de implementatie behoorlijk onder druk. We moesten hard werken om de conversie af te ronden en de salarissen te betalen. Het inrichten van de rapportages hebben we toen even doorgeschoven.'

Voordelen

Nu het Elde anderhalf jaar verder is en de implementatie- en aanlopperikelen zijn overwonnen, beginnen de voordelen zich af te tekenen van werken met AFAS. Van Schaaijk: 'Alles loopt via AFAS: de inkoop, declaraties, facturen, adreswijzigingen, loonstroken, noem het maar op. AFAS maakt een wezenlijk onderdeel uit van ons werk. We hebben dankzij het systeem meteen inzicht in waar het niet goed gaat en kunnen mensen gericht

Het Elde College

Het Elde College is een toekomstgerichte, innovatieve school voor voortgezet onderwijs waar leerlingen goede resultaten behalen. Het Elde College, met een hoofdvestiging in Schijndel en een nevenvestiging in Sint-Michielsgestel, biedt alle typen onderwijs aan, van praktijkonderwijs tot tweetalig vwo. De scholengemeenschap heeft driehonderd medewerkers en 2600 leerlingen.

www.eldecollege.nl

aanspreken op hun verantwoordelijkheden, we hebben meer sturing en minder misverstanden en irritaties. Er is nooit meer iets kwijt, we hebben geen dubbele invoer meer. Kortom, we werken veel efficiënter, kopen goedkoper in en kunnen ons nu veel meer gaan richten op de kwaliteit van rapportages.'

Het werk is niet afgenomen door de komst van AFAS. 'Maar de werkzaamheden veranderen wel. We hebben al onze medewerkers nog steeds nodig, maar nu om de administratieve organisatie en interne beheersing steeds beter op orde te krijgen en de kwaliteitsslag in onze dienstverlening te kunnen maken. We zijn hier allemaal om het onderwijs in goede banen te leiden. Als de ondersteuning goed is, draagt dat bij aan een positieve werksfeer en wordt het onderwijs ook beter.'

ELDE  **college**

'Als de ondersteuning goed is,
wordt het onderwijs ook beter'

