



Piet de Bruin, partner

BELLEN MET AFAS EN XELION

DE BETROUWBARE EN BETAALBARE VOIP TELEFONIEOPLOSSING

Lentink, gespecialiseerd in accountancy en belastingadvies, heeft processen geoptimaliseerd met AFAS. Daarnaast koos het kantoor voor een koppeling met VoIP-aanbieder Xelion om ook het telefoneren efficiënter te laten verlopen. Daarmee is de telefonie niet alleen goed geregeld maar ook nog eens heel goed betaalbaar. 'Wij zijn dik tevreden.'

Accountants- en belastingadvieskantoor Lentink werkt, sinds een pakketselectietraject in 2006, met AFAS. Daarmee werd de bedrijfsvoering een stuk eenvoudiger én optimaler.

Om de efficiency nog verder op te voeren, wilde Lentink telefoneren met VoIP, dat is bellen via internet in plaats van via analoge telefoonlijnen. Lentink nodigde verschillende aanbieders aan tafel om daar de beste partij uit te zoeken. Eén van die partijen was Xelion. Piet de Bruin, partner van Lentink: 'Het aanbod dat zij ons deden, kon niet kloppen, dachten wij. Het bracht ons aan het twijfelen dat Xelion zo veel beter betaalbaar is dan de concurrenten.'

Standaardkoppeling

Om in zee te kunnen gaan met Xelion, had Lentink wel één eis. 'Want wij hadden nu net zo mooi ons CRM-systeem geïntegreerd in AFAS en we wilden niet in Xelion apart allemaal gegevens moeten inkloppen', zegt De Bruin. 'Xelion heeft daarom op ons verzoek een koppeling met AFAS gerealiseerd, die nu als standaardkoppeling voor AFAS-klanten

beschikbaar is. De implementatie was een kwestie van 'plug and play'. En ik moet zeggen: het werkt perfect, we zijn dik tevreden.' De koppeling is ideaal voor elke accountant die bewust bezig is om in zijn organisatie de administratieve lasten terug te dringen.

Eenvoudig

In de praktijk werkt het heel eenvoudig. Lentink voert in het CRM-pakket van AFAS alle (telefoon)gegevens in van een nieuwe klant. 's Nachts synchroniseert Xelion de systemen en de volgende dag kunnen de medewerkers van Lentink de nieuwe klant rechtstreeks bellen vanuit Xelion. De Bruin: 'We bellen altijd met gegevens die up-to-date zijn. Als iemand ons belt, zien we meteen wie dat is. Telefoonnotities of korte gespreksverslagen die we in Xelion maken, komen na de eerstvolgende synchronisatie meteen terecht in het digitale dossier in AFAS. Daar hoeven we niets voor te doen, dat gaat automatisch. Dat is heel waardevol in het kader van kennisdelen binnen ons kantoor.'



Xelion is echt een onderdeel geworden van ons digitale proces dat gebaseerd is op AFAS.' Het maakt daarbij niet meer uit of medewerkers thuis werken of bij cliënten, informatie is altijd en overal toegankelijk.

Meer functionaliteiten

Bellen met Xelion biedt Lentink meer functionaliteiten, zegt Piet de Bruin. 'We functioneren optimaler, het aantal handelingen dat we moeten ondernemen om te bellen, is afgenomen. We hoeven geen apart systeem op te starten om te telefoneren, dat kan gewoon via het beeldscherm. Je toetst twee letters in en je belt, je hoeft nooit meer naar nummers te zoeken.' Ook een mooie functionaliteit van Xelion is nummervang. 'Als ik op een website een telefoonnummer tegenkom, kan ik dat aanklikken en meteen bellen', legt De Bruin uit. Maar het mooiste, vindt hij, is dat Lentink gegevens maar in één systeem hoeft bij te houden. Daardoor is de foutkans nihil.

Besparen

Xelion zorgt niet alleen voor gebruiksgemak en tevredenheid, maar het systeem bespaart concreet kosten. Op abonnementskosten bespaart Lentink zo'n 93% per maand, maar ook de gesprekskosten

zijn veel lager: het starttarief vast-mobiel is 42% lager dan met een analoge ISDN-lijn en het starttarief vast-vast is zelfs 67% lager dan in de oude situatie. Daarmee loopt de besparing op jaarbasis op tot duizenden euro's.

Piet de Bruin weet het zeker: als Lentink met de kennis van nu opnieuw een keuze zou moeten maken voor een telefonieoplossing, koos het kantoor zeker weer voor Xelion. 'We zijn echt heel tevreden. Ik ben er ook trots op dat Xelion op ons initiatief deze koppeling heeft ontwikkeld die nu voor alle AFAS-klanten beschikbaar is. Ik gun iedereen een optimale telefonieoplossing.'

"Xelion heeft koppeling met AFAS software op ons verzoek gerealiseerd."

Over Lentink

Een bekende naam op het gebied van accountancy en belastingadvies. Met vestigingen in Huizen, Almere en Hilversum zijn wij een groep van zestig enthousiaste en deskundige mensen, die weet waar het om draait. De Lentink organisatie beoogt de adviseur te zijn die, op basis van een hoge mate van deskundigheid, zijn cliënt ter zijde staat met een focus op gisteren en vandaag, maar ook op morgen.

Meer lezen?

Kijk op www.afas.nl/accountancy of www.xelion.nl.